中国移动互联网营销领域开创性著作，从思维、定位、成交系统、推广系统、执行系统、付费推广、O2O、团队管理等多角度为企业转型和升级提供方法论和实操指导

MOBILE INTERNET MARKETING
PROMOTE ENTERPRISES TO SPEED UP THE TRANSFORMATION AND UPGRADING

移动互联网营销

企业快速转型与升级秘笈

李国建 著

机械工业出版社
China Machine Press

[illegible]

[illegible]

ISBN：978-7-111-47984-0
[illegible]2014[illegible]
[illegible]
[illegible]+ 86-10-68995265
[illegible]service@bbbvip.com
[illegible]www.hzmedia.com.cn
[illegible] @[illegible]
[illegible] @yanfabook

□□

□□□□

□□□□

□□□□

□□

□1□ □□□□□□□□

1.1 □□□□□□□□□□□□□

1.1.1 □□□□□□□

1.1.2 □□□□□□□□

1.2 □□□□□□□□□□□□□□□□

1.2.1 □□□□□□□□□□□□

1.2.2 □□□□□□□□□□□

1.3 □□□□□□□□4□□□□

1.4 □□□□□□□□□□□□3□□

1.4.1 □□□□□□□□□□□□□□□□□□

1.4.2 □□□□□□□□□□□□3□□□□□

1.4.3 □□□□□□□□□□□□□□□□□

□2□ □□□□□□□□

2.1 □□□□□□□□□□□□□□□□□

2.2 □□□□□□□□□□3000□□□□□□

2.2.1 □□□□□□□□□□□□□□□

2.2.2

2.3 10 “ ”

2.4

2.4.1

2.4.2

3 5

3.1

3.1.1

3.1.2

3.1.3

3.2

3.2.1

3.2.2

3.2.3

3.3

3.3.1

3.3.2

3.3.3

3.4

3.5

3.5.1 O2O

3.5.2 □□□□□□□□

3.5.3 □□□□□□

3.5.4 □□O2O□□□

□4□ □□□□□□□□□□□□□□

4.1 □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

4.2 □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

4.2.1 □□□□□□

4.2.2 □□□□□

4.2.3 □□□□□□

4.2.4 □□□□

4.2.5 □□□□□□□

4.2.6 □□□□□□□

4.2.7 App□□□□□□□□□□□□□□□□

4.2.8 □□□□□□□□□□

4.3 □□□□□□□□□□□□□□4□□□

4.3.1 □□□□□□□□□□□□□

4.3.2 □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

4.3.3 □□□□□□□□□□□□□□□

4.3.4 □□□□□□□□□□□□

4.4 □□□□□□□□□□□□□□□5□□□

4.4.1 □□□□□□□□□□□□□□□□□

4.4.2 □□□□□“□□”

4.4.3 □□□□□□□□

4.4.4 □□□□□□□□

4.4.5 □□□□□□“□□”

□5□ □□□□□□□□□□□□

5.1 □□□□□□□□□□□□□□

5.1.1 □□□□□□□□□and

5.1.2 □□□□□4□□□□□□

5.2 □□□□□□□□□□□□□□

5.2.1 □□□□□□

5.2.2 □□□□□□

5.3 □□□□□□□□□□

5.3.1 □□□□

5.3.2 □□□□□

5.4 □□□□□□□□□20□□□□

5.4.1 □□□□□10□□□

5.4.2 □□□□□□□□□10□□□□

□6□ □□□□□□□□□——□□□□

6.1 □□□□□□□□□□□□

6.1.1 □□□□□□□□□□

6.1.2 □□□□□□□□□□□□□□

6.2 [illegible]

6.2.1 [illegible]

6.2.2 [illegible]

6.2.3 [illegible]

6.3 [illegible]6[illegible]5[illegible]

6.3.1 [illegible]6[illegible]

6.3.2 [illegible]5[illegible]

6.4 [illegible]

[illegible]7[illegible] [illegible]

7.1 [illegible]

7.1.1 [illegible]

7.1.2 O2O[illegible]

7.2 [illegible]

7.2.1 [illegible]——[illegible]

7.2.2 [illegible]

7.3 [illegible]

7.3.1 [illegible]

7.3.2 [illegible]

7.3.3 [illegible]

7.3.4 [illegible]6[illegible]

7.4 [illegible]

7.4.1 □□□□□

7.4.2 □□□□□

7.4.3 □□□□□

7.4.4 □□□□□

□8□ O2O□□□□□□□□

8.1 □□O2O□□

8.1.1 O2O□□□□□

8.1.2 □□□□□□□□□O2O

8.2 □□□O2O□□4□□□□□□□

8.2.1 O2O□□□□□□□□□□□□□□□

8.2.2 O2O□□□□□□□□□□□□□□□□□

8.2.3 O2O□□□□□□□□□□□□□□□

8.2.4 O2O□□□□□□□□□□□□□□□

8.3 □□O2O□□□

8.3.1 □□□□□“O2O□□”□□

8.3.2 “O2O□□”□□□□□□□□□□

8.4 □□“□□”□O2O□□

8.4.1 □□□□□□□

8.4.2 “□□+□□□”□□

8.4.3 O2O□□□□□□□□□

□9□ 5□□□□□□□□□□□□□

9.1 [illegible]“[illegible]”[illegible]

9.2 [illegible]

9.3 [illegible]10[illegible]

9.4 “[illegible]”[illegible]33%

9.5 [illegible]“[illegible]”[illegible]150[illegible]

[illegible]10[illegible] [illegible]

10.1 [illegible]

10.1.1 [illegible]

10.1.2 [illegible]

10.1.3 [illegible]

10.1.4 [illegible]

10.1.5 [illegible]

10.1.6 [illegible]

10.2 [illegible]

10.2.1 [illegible]

10.2.2 [illegible]

10.2.3 [illegible]

10.2.4 [illegible]

10.2.5 [illegible]

10.3 [illegible]——[illegible]

10.3.1 [illegible]——[illegible]

10.3.2 [illegible]——[illegible]

10.3.3 [illegible]——“[illegible]”[illegible]

10.3.4 [illegible]

10.4 [illegible]

10.4.1 [illegible]

10.4.2 [illegible]

10.4.3 [illegible]

10.4.4 [illegible]

10.5 [illegible]——[illegible]

10.5.1 [illegible]

10.5.2 [illegible]

10.5.3 [illegible]

10.5.4 [illegible]

10.5.5 [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]

“[illegible]”[illegible]

[illegible]O2O[illegible]

[illegible]

——[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

2007[illegible]“[illegible]”[illegible]·[illegible]

[illegible]

[illegible]40[illegible]40~50[illegible]

[illegible]20[illegible]60[illegible]1995[illegible]2006[illegible]2010[illegible]PC[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]34[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]PC[illegible]

[illegible]2014[illegible]6[illegible]5.27[illegible]83.4%[illegible]PC[illegible]

[illegible]10~15[illegible]

[illegible]

[illegible]10~15[illegible]10[illegible]PC[illegible]360[illegible]2003[illegible]PC[illegible]2005[illegible]2010[illegible]

[illegible]PC[illegible]2007[illegible]2007[illegible]2007[illegible]

[illegible]10[illegible]5[illegible]5[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]PC[illegible]PC[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]–[illegible]–[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

——[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible] [illegible]

C1818[illegible] [illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible]E[illegible] [illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]2009[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]10[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]K[illegible]O2O[illegible]“[illegible]”[illegible]EMBA[illegible]

[illegible]……

[illegible]CCTV[illegible]

[illegible]“[illegible]wz”[illegible]“liguojianwz”[illegible]“wuxixn”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]1[illegible] [illegible]

1.1 [illegible]

1.1.1 [illegible]

[illegible]

[illegible]

1.[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

2.[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]


被动待客
主动出击
传统互联网
移动互联网
搜索是传统互联网营销的关键所在
移动互联网将企业的信息和产品植入目标人群的手机里面

1.1.2

[illegible]seo[illegible]ppc[illegible]

1.2 [illegible]

1.2.1 [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]——[illegible]

[illegible]App[illegible]

[illegible]3D[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] 1 [illegible] 2 [illegible] 3 [illegible] 1 [illegible] 2 [illegible] 3 [illegible]

[illegible]1[illegible]2[illegible]3[illegible]
[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

1.2.2 [illegible]

[illegible]O2O[illegible]O2O[illegible]O2O[illegible]“2”[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

1.3 [illegible]4[illegible]

[illegible]PC[illegible]

1.[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

2.[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

3.[illegible]

[illegible]App[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

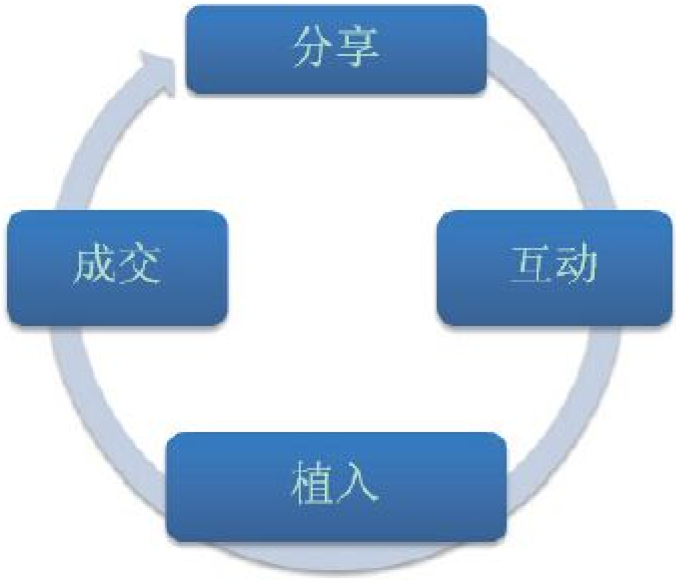
4.[illegible]

[illegible]

[illegible]PC[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]



[illegible]360[illegible]

[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

1.4 [illegible]3[illegible]

1.4.1 [illegible]

[illegible]

1.[illegible]

[illegible]

2.[illegible]

[illegible]

3.[illegible]

[illegible]2014[illegible]3[illegible]

[illegible]O2O[illegible]O2O[illegible]

[illegible]

1.4.2 [illegible]3[illegible]

[illegible]1992[illegible]~2012[illegible]20[illegible]TCL[illegible]

1.[illegible]

[illegible]

[illegible]

99%[illegible]

[illegible]

2.[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

3.[illegible]

2005[illegible]2005[illegible]2005[illegible]2005[illegible]

[illegible]2008[illegible]

[illegible]2005[illegible]2005[illegible]

[illegible]

[illegible]

1.4.3 [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

1.[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]

[illegible]……”

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

2.[illegible]

“[illegible]”

[illegible]

[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

[illegible]2[illegible]

2.1 [illegible]

[illegible]



[illegible]

[illegible]

[illegible]


互联网思维
专注
标签思维
NO.1思维
简约思维
极致
产品思维
痛点思维
尖叫点思维
口碑
屌丝思维
粉丝思维
爆点思维
快
迭代思维
流量思维
整合思维

"3Q"

K

(2

PC

Facebook

K

(3

QQ MSN

QQ

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

（4）[illegible]

[illegible]—[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]K[illegible]K[illegible]K[illegible]K[illegible]K[illegible]

（5）[illegible]

[illegible]“[illegible]+”[illegible]“[illegible]+”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]+[illegible]+[illegible]

[illegible]6[illegible]

[illegible]

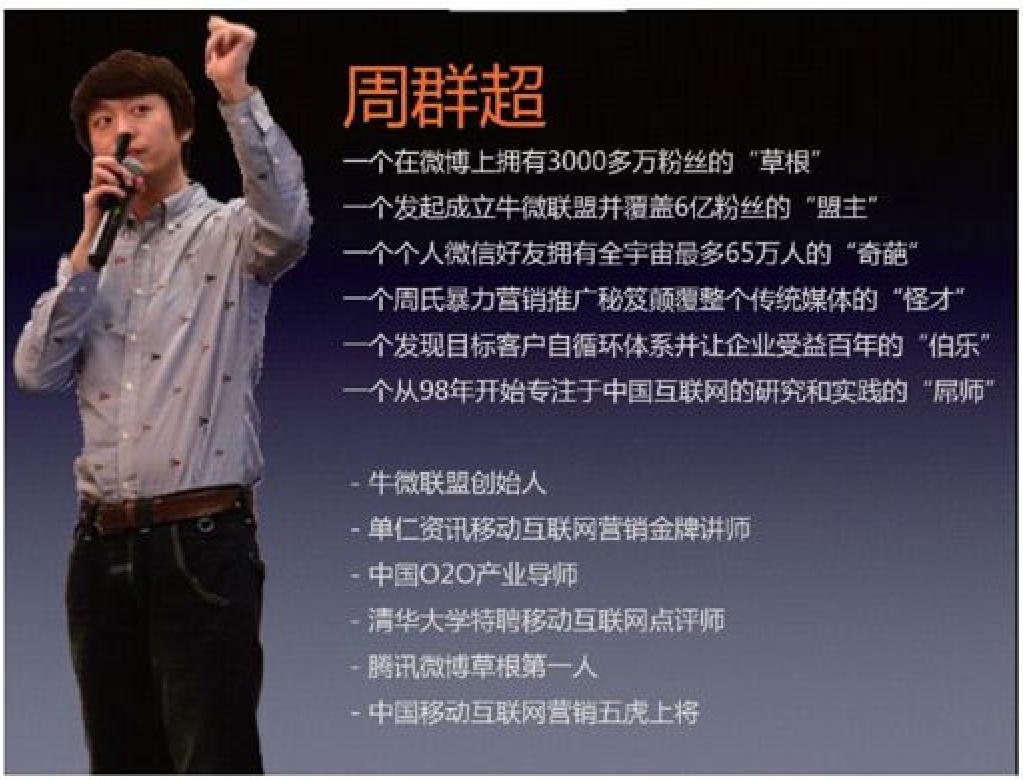
[illegible]K[illegible]

[illegible]……[illegible]

2.2 [illegible]3000[illegible]

2.2.1 [illegible]

[illegible]



周群超
一个在微博上拥有3000多万粉丝的“草根”
一个发起成立牛微联盟并覆盖6亿粉丝的“盟主”
一个个人微信好友拥有全宇宙最多65万人的“奇葩”
一个周氏暴力营销推广秘笈颠覆整个传统媒体的“怪才”
一个发现目标客户自循环体系并让企业受益百年的“伯乐”
一个从98年开始专注于中国互联网的研究和实践的“屌师”
- 牛微联盟创始人
- 单仁资讯移动互联网营销金牌讲师
- 中国O2O产业导师
- 清华大学特聘移动互联网点评师
- 腾讯微博草根第一人
- 中国移动互联网营销五虎上将

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]V[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]pp[illegible]pp[illegible]pp[illegible]pp[illegible]

[illegible]pp[illegible]

[illegible]10[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]V[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]C2B[illegible]

[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

[illegible]

2.2.2 [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]—[illegible]

[illegible]or[illegible]and[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

2.3 [illegible]10[illegible]“[illegible]”

[illegible]O2O[illegible]O2O[illegible]“[illegible]”[illegible]O2O[illegible]“[illegible]”[illegible]

“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”“[illegible]”“[illegible]”“[illegible]38[illegible]”[illegible]“[illegible]”“[illegible]”“[illegible]”“[illegible]”[illegible]“[illegible]”“[illegible]”“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

O2O[illegible]O2O[illegible]7[illegible]

2.4 [illegible]

2.4.1 [illegible]

[illegible]

[illegible]

传统时代的传播模式：

A -----------------► B

PC 时代的传播模式：

A ◄----------------- B

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]

2.4.2 [illegible]

[illegible]

1.[illegible]

[illegible]

2.[illegible]

[illegible]

3.[illegible]

[illegible]



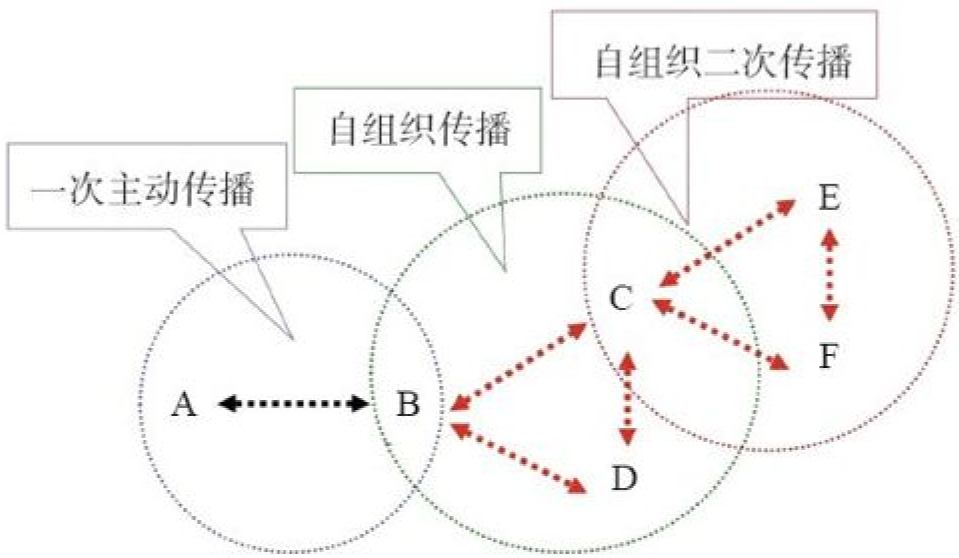
[illegible]

[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]100[illegible]

[illegible]

4.[illegible]

[illegible]



一次主动传播
自组织传播
自组织二次传播
A
B
C
D
E
F

[illegible]3[illegible] [illegible]5[illegible]

3.1 [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

3.1.1

3.1.2 [illegible]

[illegible] 70 [illegible]

1 [illegible] Home Depot [illegible]

2 [illegible] “[illegible]” [illegible] Dell [illegible]

3 [illegible] “[illegible]” [illegible].com [illegible]

[illegible]
[illegible]
[illegible]

3.1.3 [illegible]

1.[illegible]—[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]2013[illegible]

[illegible]42[illegible]45[illegible]42[illegible]52[illegible]
50[illegible]

[illegible]2014[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

2.[illegible]—[illegible]

[illegible]70[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]30[illegible]

[illegible]

[illegible]Web 2.0[illegible]100[illegible]

CCTV[illegible]“[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]”

[illegible]

[illegible]

[illegible]

3.[illegible]——[illegible]

[illegible]

[illegible]1.0[illegible]“T”[illegible]

[illegible]

[illegible]2.0[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]3.0[illegible]“[illegible]”[illegible]—[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]3.0[illegible]

[illegible]

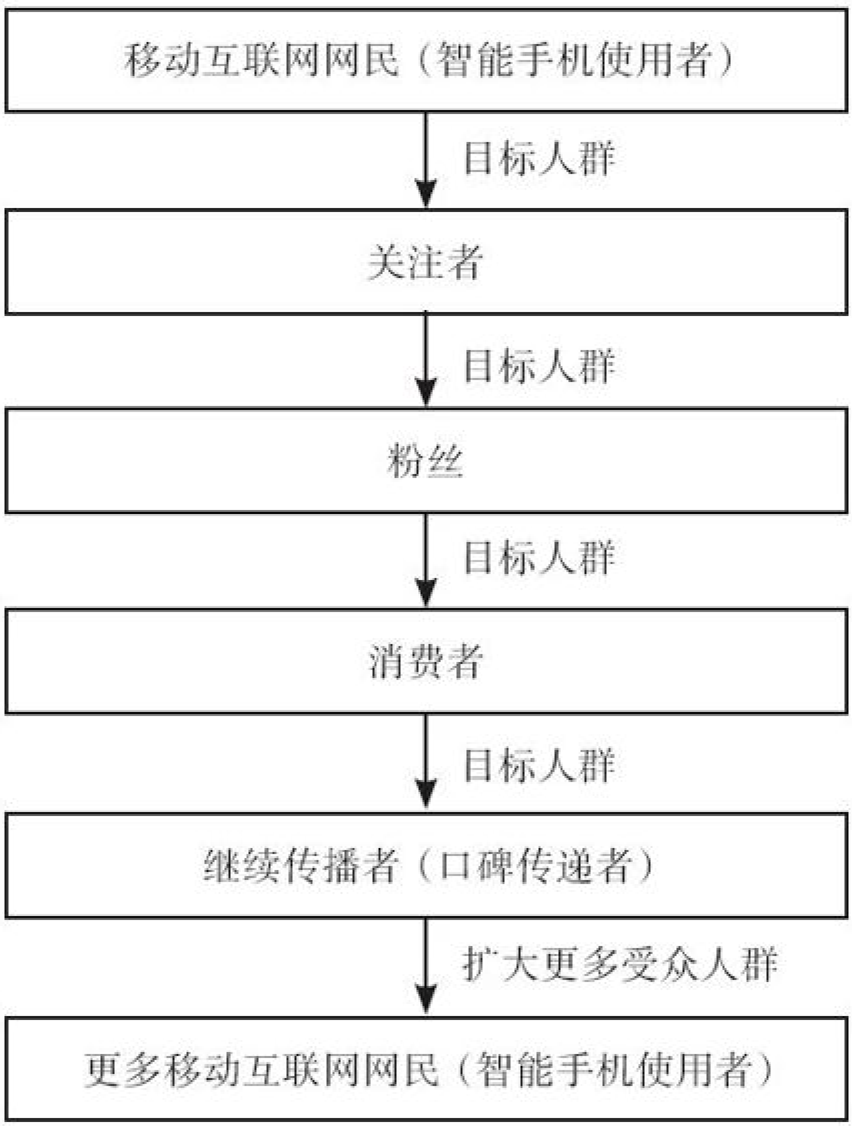
[illegible]

3.2 [illegible]

[illegible]

3.2.1 [illegible]

[illegible]


移动互联网网民（智能手机使用者）
目标人群
关注者
目标人群
粉丝
目标人群
消费者
目标人群
继续传播者（口碑传递者）
扩大更多受众人群
更多移动互联网网民（智能手机使用者）

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] 5 [illegible]

[illegible]

3.2.2

1.

[illegible]

2. [illegible]

[illegible]

3. [illegible]

[illegible]

3.2.3 [illegible]

1. [illegible]

[illegible]

1 [illegible]

2 [illegible]

· [illegible]

· [illegible]

· [illegible]

· [illegible]

·[illegible]

3[illegible]

·[illegible]

·[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

·[illegible]

4[illegible]

2.[illegible]4[illegible]

[illegible]1[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]·[illegible]1992[illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]·[illegible]①[illegible]②[illegible]③[illegible]“[illegible]”[illegible]④[illegible]⑤[illegible]“[illegible]”[illegible]⑥[illegible]⑦[illegible]

[illegible]3[illegible]

[illegible]

[illegible]

（4）[illegible]

[illegible]Suite[illegible]“[illegible]”[illegible]

3.[illegible]

（1）[illegible]

[illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]20%~85%[illegible]5%[illegible]25%[illegible]

1[illegible]

2[illegible]

3[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

4[illegible]

4.[illegible]

[illegible]1[illegible]

[illegible]20%[illegible]

[illegible]80%[illegible]88%[illegible]12%[illegible]25~50[illegible]25[illegible]50[illegible]

[illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

3.3

3.3.1

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]——[illegible]

3.3.2 [illegible]

[illegible]

· [illegible]

· [illegible]

· [illegible]

· [illegible]

3.3.3 [illegible]

[illegible]

1. [illegible]

[illegible]

2. [illegible]

[illegible]

3. [illegible]

[illegible]

[illegible] T [illegible]

[illegible] T [illegible]

[illegible]

[illegible]

4.[illegible]

[illegible]

[illegible]A[illegible]“[illegible]400[illegible]160[illegible]800[illegible]

320”[illegible]B[illegible]—“[illegible]400[illegible]160[illegible]600[illegible]180[illegible]800

[illegible]320”[illegible]B[illegible]

[illegible]600~700[illegible]B[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]……[illegible]

[illegible]

[illegible]

3.4 [illegible]

[illegible]PC[illegible]PC[illegible]

[illegible]30[illegible]

[illegible]1[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]2[illegible]“[illegible]”[illegible]

facebook[illegible]pinterest[illegible]instagram[illegible]path[illegible]“[illegible]”[illegible]SNS[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]3[illegible]

[illegible]

[illegible]4[illegible]—[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]5[illegible]

[illegible]

[illegible]6[illegible]

[illegible]

[illegible]7[illegible]

[illegible]

[illegible]8[illegible]

[illegible]

“[illegible]”[illegible]QQ[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]Facebook[illegible]path[illegible]

[illegible]

[illegible]9[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]90%[illegible]

[illegible]10[illegible]

[illegible]PC[illegible]

[illegible]11[illegible]

[illegible]

[illegible]12[illegible]

[illegible]

[illegible]13[illegible]

[illegible]

[illegible]14[illegible]

[illegible]

[illegible]15[illegible]

[illegible]

[illegible]16[illegible]

[illegible]

[illegible]17[illegible]

[illegible]

[illegible]18[illegible]

[illegible]Class[illegible]Instance[illegible]

[illegible]

[illegible]19[illegible]

[illegible]

[illegible]20[illegible]

[illegible]

[illegible]21[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]22[illegible]

[illegible]100[illegible]

[illegible]23[illegible]

[illegible]

[illegible]24[illegible]

[illegible]

[illegible]25[illegible]

[illegible]

[illegible]26[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]27[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]28[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]29[illegible]

30

3.5 [illegible]

3.5.1 [illegible]O2O[illegible]

[illegible]O2O[illegible]

·[illegible]+[illegible]

·[illegible]+[illegible]

·[illegible]+[illegible]

[illegible]

[illegible]

（1）[illegible]

[illegible]

（2）[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]2013[illegible]

·34%[illegible]

·[illegible]0.2%~0.5%[illegible]

·[illegible]70%~80%[illegible]

·[illegible]60%[illegible]70%~75%[illegible]97%[illegible]20%~25%[illegible]50%[illegible]30%~40%[illegible]

·[illegible]10000[illegible]12[illegible]

[illegible]

[illegible]→[illegible]→[illegible]→[illegible]→[illegible]→[illegible]

[illegible]

[illegible]3[illegible]O2O[illegible]

O2O[illegible]O2O[illegible]

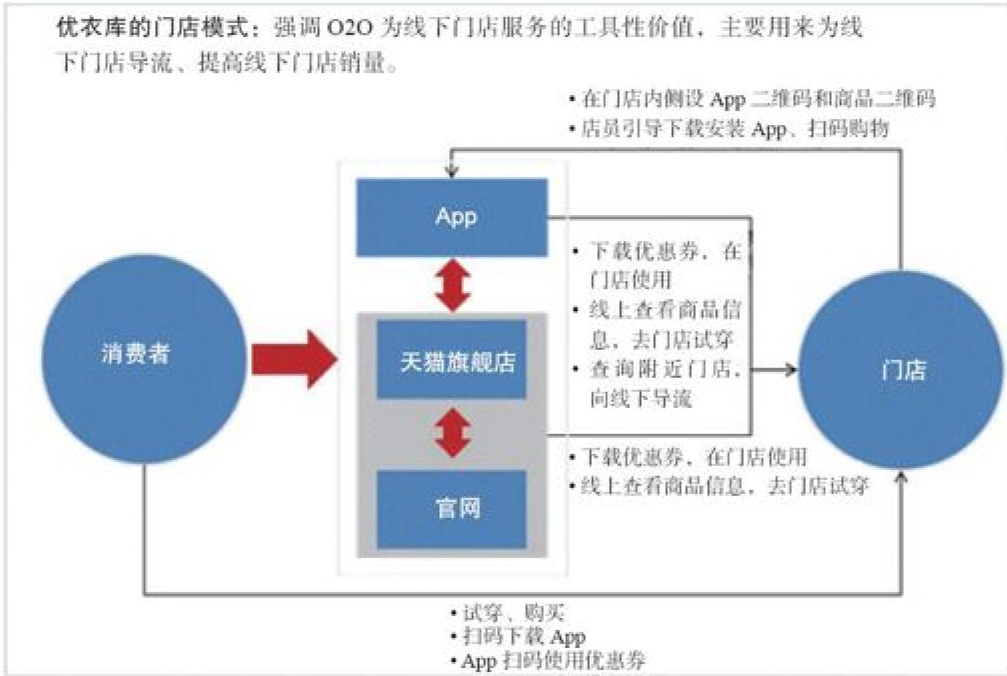
[illegible]

[illegible]O2O[illegible]9[illegible]O2O[illegible]

[illegible]1 [illegible]—[illegible]

[illegible]O2O[illegible]O2O[illegible]

[illegible]O2O[illegible]O2O[illegible]App[illegible]App[illegible]App[illegible]App[illegible]App[illegible]App[illegible]App[illegible]

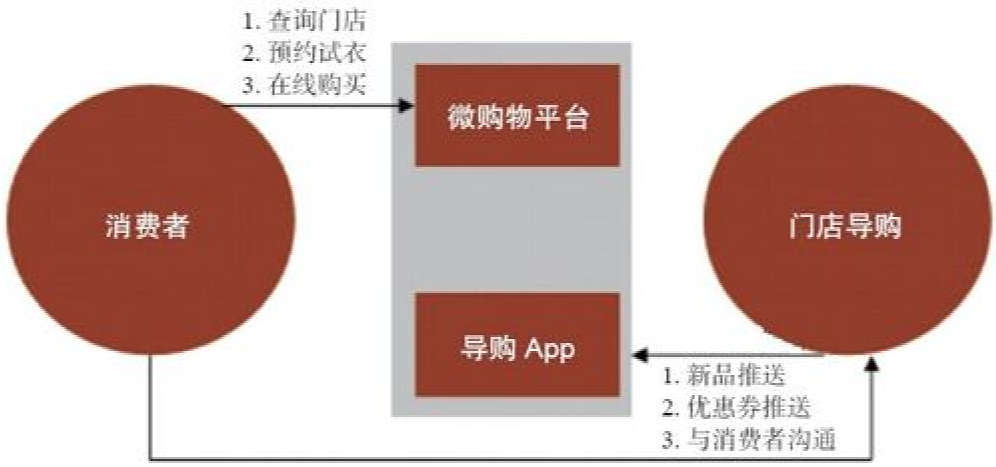


□□2014□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□2　□□□□—□□□□□

□□□□□□□□□O2O□□□□□O2O□□□□App□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□App□□

□□


1. 查询门店
2. 预约试衣
3. 在线购买
微购物平台
消费者
门店导购
导购 App
1. 新品推送
2. 优惠券推送
3. 与消费者沟通

[illegible]O2O[illegible]+[illegible]“[illegible]”[illegible]

3.5.2 [illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

3.5.3 [illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

[illegible]

1[illegible]VIP[illegible]

2[illegible]

3[illegible]100[illegible]100[illegible]10[illegible]

[illegible]

[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

[illegible]

3.5.4 [illegible]O2O[illegible]

O2O[illegible]O2O[illegible]O2O[illegible]

O2O[illegible]Airbnb[illegible]“[illegible]”[illegible]Airbnb[illegible]O2O[illegible]“[illegible]”[illegible]O2O[illegible]O2O[illegible]

O2O[illegible]

[illegible]O2O[illegible]

[illegible]O2O[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]O2O[illegible]O2O[illegible]O2O[illegible]

[illegible]O2O[illegible]O2O[illegible]

[illegible]4[illegible] [illegible]

4.1 [illegible]

[illegible]

[illegible]

1.[illegible]

[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

2.[illegible]

[illegible]1[illegible]

[illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]3[illegible]

[illegible]

3.[illegible]SCRM[illegible]

SCRM[illegible]4S[illegible]SCRM[illegible]4S[illegible]SCRM[illegible]SCRM[illegible]4S[illegible]SCRM[illegible]4S[illegible]SCRM[illegible]

SCRM[illegible]

·[illegible]SCRM[illegible]

·[illegible]SCRM[illegible]SCRM[illegible]SCRM[illegible]

·[illegible]

·[illegible]SCRM[illegible]

·SCRM[illegible]

[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

4.[illegible]

[illegible]1[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]XX[illegible]XX[illegible]“[illegible]”[illegible]

·[illegible]

[illegible]2[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]QQ[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]……

·[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]

·□□□□□□□□□□□□□□XX□+□□□□□□□□□□□□□□

·□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□139*******□

·□□□□□□□□□□□□XX□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□

□3□□□①

□□□□□□□□□□□□□□□□□□

·□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

·□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□XX□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□XX□

□□□□□□□

□4□□□②

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□XX□□□□□□□□

4.2 [illegible]

[illegible] App [illegible]

[illegible] App [illegible]

4.2.1 [illegible]

[illegible]



15:31
80%
我
个人信息
头像
名字
道哥李国建@移动互联网流量
微信号
liguojian88
我的二维码
我的地址
性别
男
地区
江苏 无锡
个性签名
北大/清华/单仁移动互联
网营销专家，读者请关注
liguojianwz！
腾讯微博
未展示

[illegible]

（1[illegible]

[illegible]a[illegible]“a[illegible]”[illegible]

[illegible]a[illegible]

[illegible]

（2）[illegible]

[illegible]

[illegible] 10 [illegible]

[illegible]

（3）[illegible]

[illegible]

（4）[illegible]

[illegible]

[illegible] 5 [illegible]





[illegible]5[illegible]

[illegible]

[illegible]

4.2.2 [illegible]

[illegible]SNS[illegible]

[illegible]A[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]SNS[illegible]

[illegible]

（1[illegible]

[illegible]

（2[illegible]

[illegible]

[illegible]

（3[illegible]

[illegible]

（4[illegible]

[illegible]

[illegible]

（5[illegible]

[illegible]

[illegible]

（6[illegible]

[illegible]

（7[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]8[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

4.2.3





[illegible]

1.[illegible]

[illegible]

1[illegible]1[illegible]

2[illegible]

3[illegible]

4[illegible]

5[illegible]“[illegible]”[illegible]


微信支付
微信支付
公众号未满足申请条件，暂无法开通该功能
介绍
微信商户服务中心
提示
申请微信公众号支付，必需满足以下条件：
1、公众号为服务号，且为企业、媒体、政府及其他组织类型；
若满足以上条件仍提示无法申请，请邮件联系weixinpay@tencent.com

6[illegible]

7[illegible]“[illegible]”[illegible]


广告主
广告主帮助文档
广告主
未开通
申请开通
功能介绍

8[illegible]“[illegible]”[illegible]


流量主
流量主帮助文档
流量主
未开通
申请开通
功能介绍

9[illegible]


功能
服务中心
服务
服务中心
我的服务
统计
基础接口
自定义菜单
微信认证
高级接口
返回
详细资料
微信公众平台
功能介绍
帮助您了解公众帐号，更好地运营微信公众帐号。
微信认证
关注微信公众平台，即时收取平台问题反馈，抢先知晓平台新服务。
查看历史消息
接收消息
查看消息

2.[illegible]

[illegible]

[illegible]1[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]12[illegible]

[illegible]12[illegible]

[illegible]3[illegible]OAuth2.0[illegible]

[illegible]

[illegible]QQ[illegible]

[illegible]4[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]5[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]5[illegible]”[illegible]

[illegible]6[illegible]

[illegible]OpenID[illegible]

[illegible]SCRM[illegible]

[illegible]7[illegible]

[illegible]OpenID[illegible]

[illegible]

□8□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□□”□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□VIP□□□□□SCRM□□□□

□9□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□
□□
□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□

4.2.4 [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] API [illegible]


中国移动
18:07
返回
好药师
微信安全支付
好药师
中药西药
母婴专区
养生/美食
家居医疗
精品推荐
中国移动
18:06
食品/养生
商品详情
碧生源减肥茶
25袋*2盒
碧生源减肥茶(特惠装)25袋*2盒
¥79.00
¥90.00
客服
购买
商品图片


微信 | 公众平台
功能
小店
管理
服务
统计
设置
1
313
¥ 0.00
系统公告
2014-05-29
2014-05-22
2014-05-22
2014-05-20


微信 | 公众平台
退出
功能
管理
服务
统计
设置
31
新消息
530
新增人数
61124
总用户数
系统公告
2014-05-29
2014-05-22
2014-05-22
2014-05-20
2014-05-09


微信 | 公众平台
退出
功能
管理
服务
统计
设置
131
新消息
530
新增人数
292461
总用户数
系统公告
2014-05-29
2014-05-22
2014-05-22
2014-05-20
2014-05-09


添加商品
选择类目
你当前选择的是： 户外运动/登山野营/旅行装备 > 户外露营/野炊装备 > 帐篷/天幕/帐篷配件
输入名称
输入名称
输入名称
品牌手表/流行手表
电脑硬件/周边/网络设备
时尚饰品
数码相机/摄像机/单反/器材
球类/运动器械/瑜伽健身游...
运动鞋
户外运动/登山野营/旅行装...
邮币/古董/字画/收藏
户外军品专区
望远镜/眼镜
户外露营/野炊装备
服饰配件
户外服装
户外鞋袜
自行车
户外包/登山包/旅行包
睡袋


商品分组 不设置 设置
照片图库 不设置 设置
本地上传图片大小不能超过500K
本类目下最多可以上传5张图片
上传图片
商品属性 不设置 设置

□2□□□□□

□□□

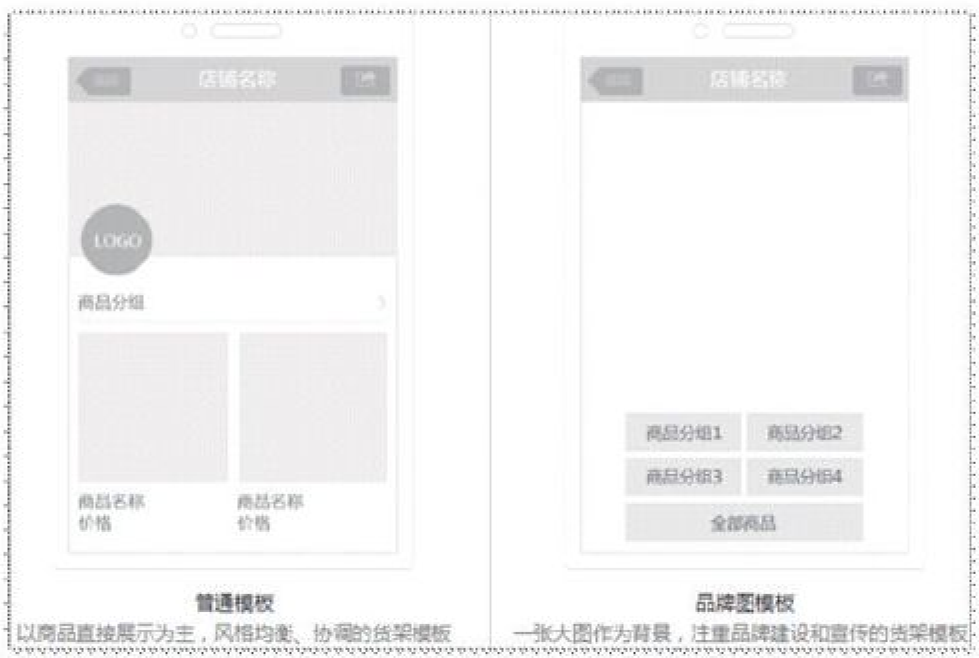

商品分组管理
商品上下架
合理设置商品分类能方便将商品填写到货架，并进行及时的管理
全部商品
最新上架排最前
全选
添加到
移出此组
添加商品到该组
商品名称
价格
总销量
所属分组
男式衬衫
颜色:浅蓝色
¥96859.00
587
0
0
时尚纯色修身
颜色：白色
¥6544.00
56656
0
0
king的测试商品_美甲贴纸
¥0.01
0
king组

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□


商品分组管理
商品上下架
商品分组
全部分组
商品价格
商品销量
已上架商品
未上架商品
全选
(已选择0个)
下架商品
商品名称
价格
库存
总销量
累计上架天数
男式村衫
颜色:浅蓝色
¥96859.00
587
0
0
时尚纯色修身
颜色：白色
¥6544.00
56656
0
0

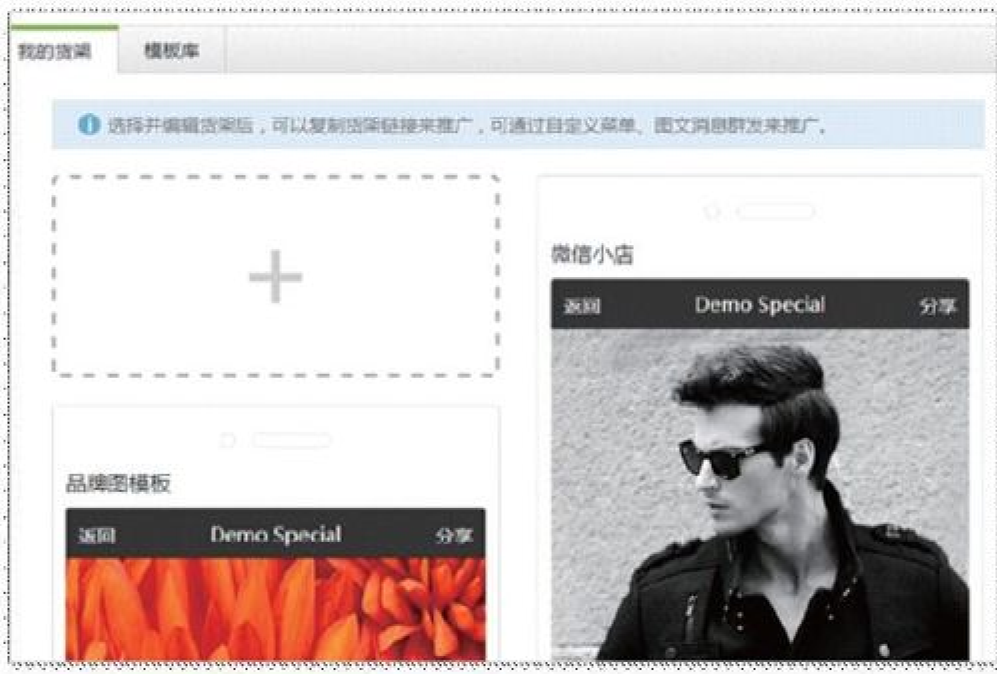
□3□□□□□

[illegible]


店铺名称
LOGO
商品分组
商品名称
价格
商品名称
价格
普通模板
以商品直接展示为主，风格均衡、协调的货架模板
店铺名称
商品分组1
商品分组2
商品分组3
商品分组4
全部商品
品牌图模板
一张大图作为背景，注重品牌建设和宣传的货架模板

[illegible]


分组名称
选择商品分组
请选择
展示商品数量
最新上架
全球热卖
单品热销


我的货架
模板库
选择并编辑货架后，可以复制货架链接来推广，可通过自定义菜单、图文消息群发来推广。
微信小店
返回
Demo Special
分享
品牌图模板
返回
Demo Special
分享


36
待发货订单
1
待处理维权/仲裁单数
键指标
订单数
9
成交商品数/总商品数
16/164
成交额
0.26
商品浏览量
50
货架浏览量
18
商铺访问人数
20

□5□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□


订单管理
订单编号
买家昵称
商品名称或编号
下单时间 最近7日 最近15日 最近30日
2014-03-10 至 2014-04-08
全部订单
待发货
已发货
维权中
全选
发货
商品
单价/数量
总金额
买家昵称
订单编号：7197417460812588239
男式衬衫
颜色:浅蓝色
¥0.01/2
¥0.02
hugo

3.□□□□□□□□□□□

[illegible]

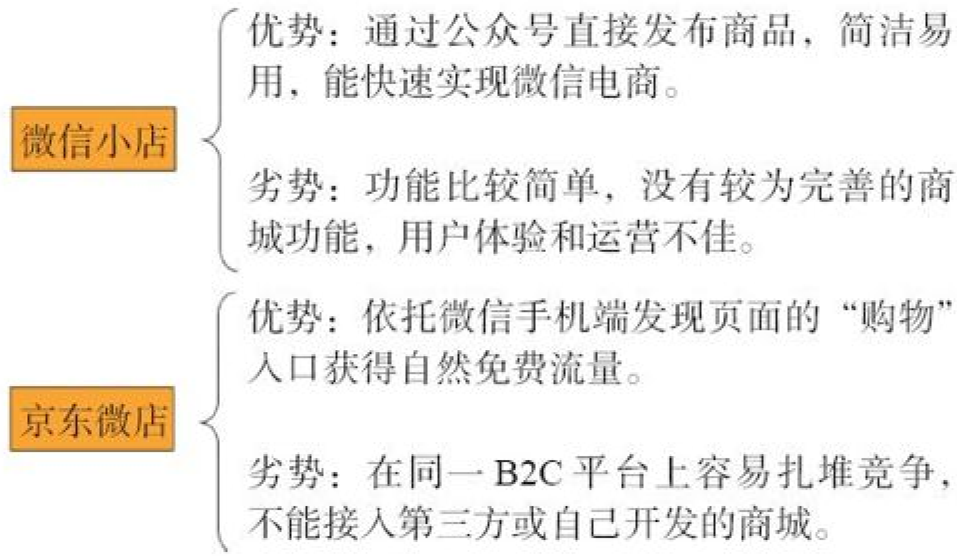
[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]


17:04
77%
发现
朋友圈
扫一扫
摇一摇
附近的人
漂流瓶
购物
游戏
272
微信
通讯录
发现
我

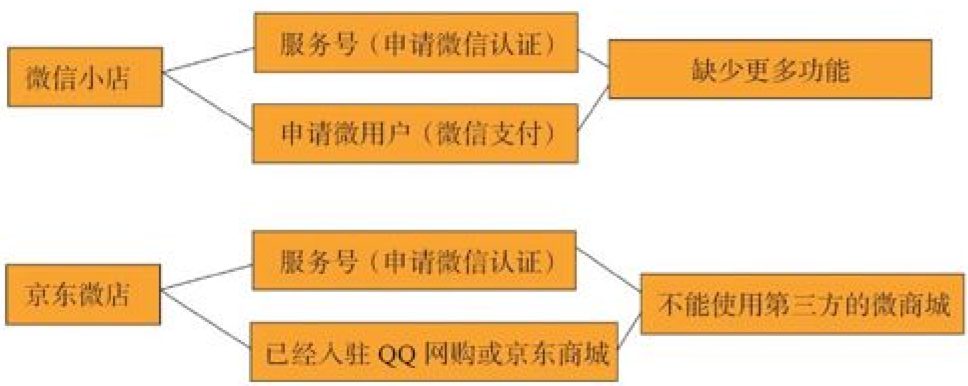
[illegible]“[illegible]”[illegible]


17:04
77%
返回
购物
满100元 返10元现金
搜索您喜欢的商品
新发现
品牌
聚惠
大牌联合清仓
夏装清仓2.5折起
ESPRIT GXG
JACK&JONES KIKC
点击抢购
全部
数码
男装
女装
鞋包
今日上新
New Arrivals
购物
搜索
收藏
个人中心

[illegible]


微信小店
优势：通过公众号直接发布商品，简洁易用，能快速实现微信电商。
劣势：功能比较简单，没有较为完善的商城功能，用户体验和运营不佳。
京东微店
优势：依托微信手机端发现页面的“购物”入口获得自然免费流量。
劣势：在同一B2C平台上容易扎堆竞争，不能接入第三方或自己开发的商城。

□□□□□□□□□□


微信小店
服务号（申请微信认证）
申请微用户（微信支付）
缺少更多功能
京东微店
服务号（申请微信认证）
已经入驻QQ网购或京东商城
不能使用第三方的微商城

4.2.5 [illegible]

1.[illegible]

[illegible]—[illegible]

[illegible]“[illegible]+[illegible]+[illegible]+[illegible]”[illegible]“[illegible]–[illegible]–[illegible]–[illegible]–[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

2.[illegible]

1[illegible]App[illegible]


微卖
30 关注
4546 粉丝
43 微博
下载微卖APP
主页
微博
文章
详细资料
微卖
活动
更多
焦点区
我的服务
微卖

2□□□□□□□□□□□□□“□□”□


中国移动
0.23K/s
22:33
微卖
用微博账号登录

3□□□□□□□□



中国移动
9.5K/s
22:33
手机验证
手机号
仅支持中国大陆手机号码
获取验证码
验证码
阅读并接受《服务条款》
《微卖禁售商品管理》
提交

4□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□”□□□



5


中国移动
0.01K/s
22:35
新增商品
商品信息
商品名称
剩余时间
商品描述
跑腿
商品价格
50
商品库存
1000
商品运费
0

6□□□“□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□



7[illegible]


中国移动
1.6K/s 22:36
微博分享
还可输入85/100字
剩余时间便宜啦，只卖￥50.00
剩余时间
跑腿
购买
发布


微博 | 原创 | 图片
#微卖# 剩余时间便宜啦，只卖￥50.00
剩余时间
剩余时间
跑腿
现价￥50.00
购买
2分钟前 来自微卖客户端
阅读(5) 推广


商品管理
添加和维护在微博售卖的商品信息。
商品管理


商品分享
将商品发布到微博中,与好友分享
商品管理


微博购物
好友在微博中购买您分享的商品


订单管理
手机快速管理已售商品订单
已发货


商品发货
已售商品发货确认，买家将收到短信提醒。
发货确认


我的客户
客户管理
管理客户信息方便快捷


我的收入
收入查询,销售情况一目了然。
我的收入
招商银行：6226 8767 8878 ****
未提现收入：0.00


提现
招商银行
6226 8767 8878 1987
收入提现
将收入提现到绑定银行卡

4.2.6 [illegible]

1.[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]


微博
个人注册
官方注册
官方认证类型包括：政府、企业、媒体、网站、应用、机构、公益、淘宝个人卖家、校园组织
注意：非官方类用户，请直接在个人注册处注册
*邮箱：
没有邮箱？用手机注册
*设置密码：
*官方注册微博名：
*所在地：北京 东城区
*验证码：
立即注册

[illegible]


首页
粉丝服务
数据中心
营销中心
活动中心
广告中心
支付中心
应用中心
设置中心
新版 活动平台 全新上线
微博活动
立即升级
舆情管理
关键词： 微信
查看更多数据>>

2.□□□□□□□□□□

“□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□


粉丝服务
数据中心
营销中心
活动中心
广告中心
支付中心
应用中心
设置中心
粉丝服务平台
TA是帮助微博认证用户为其订阅粉丝提供精彩内容和互动服务的平台...
形式多样
精准推送
自动回复
私密订阅

“□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□



首页
粉丝服务
数据中心
营销中心
活动中心
广告中心
支付中心
应用中心
设置中心
粉丝分析
反馈
49
2
3
1

“□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□



粉丝服务
数据中心
营销中心
活动中心
广告中心
支付中心
应用中心
设置中心
子品牌
员工

“□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□



主页
管理中心
微博
详细资料
相册
关注/粉丝
首页
粉丝服务
数据中心
营销中心
活动中心

“□□□□”□□□□□□□□□+□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□


活动中心
创建活动
管理活动
广告中心
支付中心
应用中心
设置中心


投票+抽奖
领优惠券
文字征集
申请试用
有奖转发
在线售卖
选此类型
活动简介
用户参与流程

3.[illegible]

[illegible]


认证首页
认证分类
常见问题
名人堂
专家
其他认证
申请官方认证
申请海外认证
开通会员认证
微博个人认证
个人认证是对微博个人用户真实身份的确认
确认来源包括其他认证用户的证明或者相关材料证明
所有的认证服务是免费的
立即申请
满足以下基本条件即可申请
有清晰头像
绑定手机
关注数30
粉丝数100
2个互粉橙V好友

4.[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]V[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]



4.2.7 App[illegible]

App[illegible]App[illegible]App[illegible]

[illegible]App[illegible]

[illegible]App[illegible]

[illegible]App[illegible]App[illegible]App[illegible]App[illegible]App[illegible]

[illegible]

[illegible]1[illegible]App[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]App[illegible]App[illegible]App[illegible]

4.2.8 [illegible]

[illegible]

[illegible]

1[illegible]18[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]RSS[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

2[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

3[illegible]

4[illegible]

5[illegible]

·[illegible]

·□□□□□□

·□□□□□□

·□□□□□□□□

·□□□□□□□□

·□□□□□□

4.3 [illegible]4[illegible]

[illegible]

4.3.1

1

2

3

“

”“”

“”“”

4

·“

”

·“”

[illegible]

[illegible]6[illegible]

[illegible]

[illegible]B2C[illegible]

[illegible]7[illegible]

[illegible]—[illegible]

[illegible]8[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

4.3.2 [illegible]

1[illegible]

[illegible]

2[illegible]

[illegible]

3[illegible]

[illegible]

[illegible] 3850 [illegible] 3850 [illegible]

[illegible]“[illegible]”

[illegible]4[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

4.3.3 [illegible]

1 [illegible]

[illegible]

2 [illegible]

[illegible]

3 [illegible]

[illegible]

4 [illegible]

[illegible]

[illegible]

5 [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]6[illegible]

[illegible]

4.3.4 [illegible]

[illegible]

[illegible]

1[illegible]

2[illegible]

3[illegible]

4.4 [illegible]5[illegible]

[illegible]B2C[illegible]

4.4.1 [illegible]

[illegible]

1[illegible]“[illegible]”“[illegible]”“[illegible]”“[illegible]”[illegible]

2[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”

3[illegible]

4[illegible]

5[illegible]“[illegible]……”[illegible]

[illegible]

4.4.2

4.4.3

4.4.4 [illegible]

[illegible]

4.4.5 [illegible]“[illegible]”

[illegible]

[illegible]5[illegible] [illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

5.1 [illegible]

[illegible]

5.1.1 and

QQ

QQ

QQ

QQ

QQ QQ QQ

QQ

and

p

s p

p p

3[illegible]pp[illegible]

4[illegible]

[illegible]and[illegible]and[illegible]

[illegible]

5.1.2 [illegible]4[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]

[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]

1.[illegible]QQ[illegible]

[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]PS[illegible]

[illegible]QQ[illegible]

[illegible]

2.[illegible]QQ[illegible]

[illegible]QQ[illegible]200[illegible]200[illegible]“[illegible]”[illegible]QQ[illegible]

[illegible]1000[illegible]

3.[illegible]

[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]2000[illegible]

[illegible]

4.[illegible]QQ[illegible]

[illegible]

[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]

[illegible]

[illegible]

5.2

5.2.1 [illegible]

[illegible]


//@王利芬:感动！ //@薛蛮子 :中国人关键时刻是靠得住的/ @张亚勤： 爱心的灯 人性的光 // @曹增辉 :继续转。 //@南方王世军：这一晚，温州热血 //@康不德： 温州民众好样的！

@李国建wz V

这不是路面堵车高峰期时段，因为血库告急温州的广大市民自发自驾前来献血导致"交通拥堵"的壮观场面！

2011-7-24 01:00 来自微博 weibo.com | 转发(18134) | 评论(3842)

2011[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]V[illegible]

[illegible]CCTV1[illegible]CCTV1[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]LV[illegible]LV[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

5.2.2

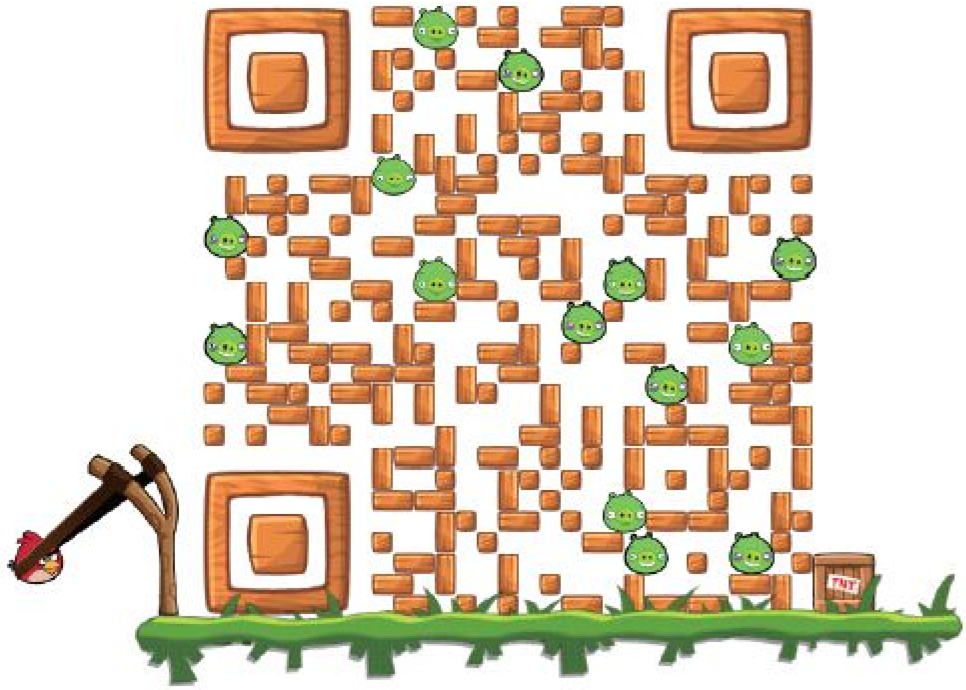
QQ

5.3

5.3.1

1.





2. [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

3. [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]1[illegible]

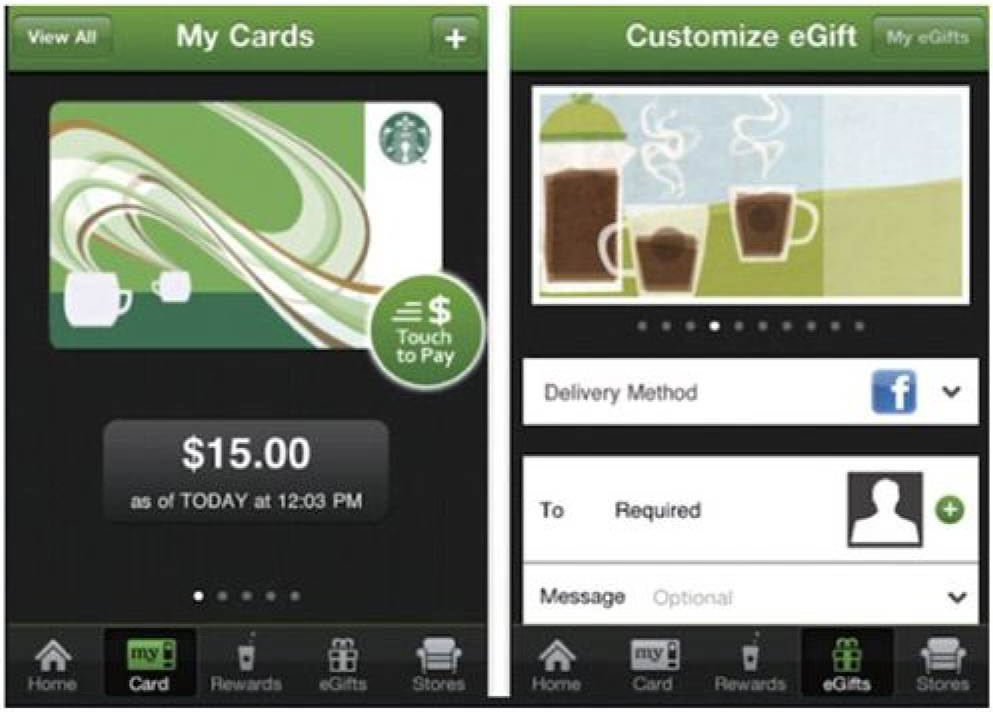


[illegible]Tesco[illegible]

[illegible]

[illegible]2[illegible]


HOW DO YOU SEE IT?
THE CLEVELAND MUSEUM OF ART


View All
My Cards
+
Touch to Pay
$15.00
as of TODAY at 12:03 PM
Home
Card
Rewards
eGifts
Stores
Customize eGift
My eGifts
Delivery Method
To
Required
Message
Optional
Home
Card
Rewards
eGifts
Stores

5.3.2 [illegible]

[illegible]QQ[illegible]1[illegible]

[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]

[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

QQ[illegible]

[illegible]



[illegible]



[illegible]QQ[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]

[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

5.4 [illegible]20[illegible]

5.4.1 [illegible]10[illegible]

[illegible]

[illegible]

1[illegible]

2[illegible]“[illegible]”[illegible]

3[illegible]

[illegible]

1[illegible]

2[illegible]

3[illegible]

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□1□□□□□

□□□

·□□□□□□□□□□□□□□□

·□□□□□□□□□□□□□

·□□□□□□□□

□2□□□□□

□□□

·□□□□□□□□□□□□□□90%□□□□

·□□□□□□□

·□□□□□□□□□□□□1/4□□□□□□□□

□3□□□□□

□□□

·□□□□□□□□□□□□□

·□□□□□□□□□□□

□4□□□□□

□□□

□□□□□□□□□□□□

□5□□□□□

□□□

□□□□□□□□□□□□□□□

[illegible]6[illegible]

[illegible]

[illegible]/[illegible]

[illegible]7[illegible]

[illegible]

·iPhone5[illegible]hold[illegible]

·[illegible]

[illegible]8[illegible]

[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

[illegible]9[illegible]

[illegible]

[illegible]10[illegible]

[illegible]

5.4.2 [illegible]10[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

1[illegible]

2[illegible]

3[illegible]/[illegible]

4[illegible]

5[illegible]

6[illegible]

7[illegible]

8[illegible]

9[illegible]

10[illegible]

□6□　□□□□□□□□□□——□□□□

6.1　□□□□□□□□□□□□□□

6.1.1　□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2006□□□□□□□□0.4□□□

□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□AdMob□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2014□□□□“□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□75%□□□



[illegible]

[illegible]50%[illegible]10%~20%[illegible]2%~3%[illegible]

1[illegible]“[illegible]”[illegible]

2[illegible]

3[illegible]

4[illegible]

5[illegible]3G[illegible]—[illegible]

6[illegible]

6.1.2 [illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]Facebook[illegible]

[illegible]2020[illegible]75%[illegible]50%[illegible]“[illegible]”[illegible]Facebook[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]Square[illegible]RetailMeNot[illegible]

[illegible]Zulily[illegible]Gilt[illegible]

[illegible]

2013[illegible]Zulily[illegible]45%[illegible]2012[illegible]31%[illegible]Uber[illegible]Lyft[illegible]

[illegible]Uber[illegible]Lyft[illegible]1[illegible]EAT Club[illegible]Munchery[illegible]Sprig[illegible]Caviar[illegible]SpoonRocket[illegible]Fluc[illegible]DoorDash[illegible]Postmates[illegible]Instacart[illegible]Blue Apron[illegible]Plated[illegible]Good Eggs[illegible]

[illegible]GPS[illegible]FitStar[illegible]MyFitnessPal[illegible]HealthTap[illegible]Doctor on Demand[illegible]

[illegible]

1.[illegible]

[illegible]POS[illegible]PayPal[illegible]Check[illegible]3.6[illegible]Intuit[illegible]

2.[illegible]

[illegible]

3.[illegible]

[illegible]Bonobos CEO[illegible]·[illegible]Andy Dunn[illegible]

4.[illegible]

[illegible]HotelTonight[illegible]
FOBO[illegible]

5.[illegible]

[illegible]

6.

6.2 [illegible]

6.2.1 [illegible]

1.[illegible]

[illegible]



[illegible]wuxixn[illegible]

[illegible]2000[illegible]1000~2000[illegible]1000[illegible]“1000~2000”[illegible]

[illegible]WiFi[illegible]WiFi[illegible]WiFi[illegible]

[illegible]ios[illegible]Winphone[illegible]ios[illegible]

[illegible]

[illegible]LBS[illegible]



[illegible]1000[illegible]WiFi[illegible]

2.[illegible]

[illegible]

1[illegible]


电视直播
CCTV1 综合
CCTV5 体育
湖南卫视
东方卫视
江苏卫视
订单即送好礼 全场底片全送
双外景活动正式上线
4001515005 转 4784
400-636-8168
正在呼叫...
结束

2、LBS[illegible]


21世纪财经
KFC
4008-823-823
网上订餐 www.KFC.com.cn
肯德基
Google

3[illegible]


close
21世纪财经
放宽民资准入应摒弃围城思维
伊朗的强硬回击
治疗英国失业之痛有待阶级妥协
移动电视僵局何时能够打开


back
留下联系方式，即可获得抽奖资格！
确认提交
产品介绍 >
RÉMY MARTIN

4□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□


close
北京空气污染指数 (PM2.5)
167
最近 24 小时趋势


back
来，用手指划走寂寞冬天吧


back

back
马来西亚 - 吉隆坡 - 热浪岛
5天4夜自由行
2999元

5□□□□□□□□□□□□□□□□App□


close
我的收藏
新浪首页-今日关注
国际新闻-腾讯网
国内焦点-百度新闻
阳光美女-秀丽清纯
情感天地-天涯社区
股市直播-和讯网
科技数码-cnBeta

14:51
Opera Mini Web brow...
Opera Software ASA
Opera Mini的强大功能一览:

6□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□



7[illegible]







3.□□□□□□□□□

□1□Interstitial□□□□

□□/□□□App□□□App□□□□App□□□□□□□□□□□□□□□□□

1□App□□□□□□□□□□□□□□□□□



2□□□□□□□□□□□□□□□



□2□Splash-Interstitial□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□CPM□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□App□□App□□□App

□□□□□□□□□□□□□



□3□Offer-Wall□□

“[illegible]”[illegible]

[illegible]App[illegible]

[illegible]

6.2.2 □□□□□□

1.CPC

□□Cost Per Click□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□
□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□CPC□□□□□□□□App□□□□□□□□□□

□□□□□O2O□B2C□□□B2B□□□

□□□□□□□□□□□□□□□

2.CPM

□□Cost Per Mille□□□Cost Per Thousand□Cost Per Impressions□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□B=A×u%×v%

□□□

□□□□A=□□□□□X/□□□□□Y×1000

□□□□□Y=□□□□□×□□□□

u%=□□□□□□M/□□□□□Y×100%

v%=□□□□□□□□N/□□□□□□M×100%

□□□□□□M=□□□□□×□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□B2C□B2B□

□□□□□□□□□□□□□□

3.CPD

□□Cost per day□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

4.CPS

□□Cost Per Sale□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□CPS□□□□□□□CPS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□CPS□□CPS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□FatWallet□

□□□□□B2C□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

6.2.3 [illegible]

·[illegible]“[illegible]”[illegible]

·[illegible]AdMob[illegible]

·[illegible]alexa[illegible]

·AdMob[illegible]AdMob[illegible]2014[illegible]5[illegible]22[illegible]Google[illegible]“[illegible]”[illegible]

·Inmob[illegible]AdMob[illegible]

·Iad[illegible]

·[illegible]wuxixn[illegible]

[illegible]

6.3 [illegible]6[illegible]5[illegible]

6.3.1 [illegible]6[illegible]

[illegible]

1.[illegible]

[illegible]

1[illegible]

2[illegible]

3[illegible]

4[illegible]App

[illegible]

1[illegible]IP[illegible]

2[illegible]

3[illegible]

4[illegible]App[illegible]

2.[illegible]

[illegible]

[illegible]

3.[illegible]

[illegible]

[illegible]App[illegible]App[illegible]

4.[illegible]

[illegible]

[illegible]QQ[illegible]

5.[illegible]

[illegible]

6.[illegible]—[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

6.3.2 [illegible]5[illegible]

[illegible]

1[illegible]

2[illegible]

3[illegible]

4[illegible]

5[illegible]

6.4 [illegible]

[illegible]

[illegible]



·[illegible]12[illegible]

·[illegible]2012-12[illegible]

·[illegible]

·[illegible]10021[illegible]

·[illegible]2561[illegible]

·[illegible]1002.1[illegible]

·[illegible]0.34[illegible]/[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]4[illegible]“[illegible]”[illegible]



18:44
10天养出自媒体“...
简介：最值得关注的创业投资类“第一自媒体”，目前已经有超过50万的创业者、投资人关注，为您提供专业的创业商业模式、创业投资建议、创业案例分析等深度干货文章！
推荐指数：★★★★★
出品
(微信号：liuqi-guancha)
wemedia联盟成员
福布斯中文专栏作家，新商业观察者
即可进入本号的深度调戏社群，给琪哥、琪友们留言。
纯色也时尚，14年春装流行元素
18:45
韩都衣舍 韩国201...
韩都衣舍 韩国2014春装新款女装纯色长袖中长款毛衣
2014-01-21
韩都衣舍亲情为您推荐2014春装新势力，点击原文链接跳转商品
ChinaByte
比特网

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]


多维传播
微博是一个传播的平台
当受众转发之后还可被多次传播
二次传播不收费用
粉丝通广告积累的粉丝是企业长期的社交资产
自助开通粉丝通
我要咨询
4000-980-980

[illegible]

1[illegible]

2[illegible]

3[illegible]

4[illegible]

[illegible]CPS[illegible]

[illegible]CPS[illegible]

1[illegible]—[illegible]

2[illegible]—[illegible]

3[illegible]—[illegible]

4[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]pp[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

1[illegible]—[illegible]

2[illegible]

3[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]7[illegible]　[illegible]

7.1　[illegible]

7.1.1　[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]2014[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]360[illegible]KPI[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]360[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

7.1.2 O2O[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]lamin[illegible]

[illegible]David Brooks[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]6[illegible]6[illegible]

[illegible]

[illegible]O2O[illegible]

7.2

7.2.1 [illegible]——[illegible]

[illegible]

1[illegible]

2[illegible]

3[illegible]

4[illegible]“[illegible]”[illegible]

5[illegible]

[illegible]

1[illegible]

2[illegible]

[illegible]——[illegible]——[illegible]——[illegible]——[illegible]——[illegible]

1[illegible]

2[illegible]

3[illegible]

4[illegible]

5[illegible]

6[illegible]

7[illegible]

7.2.2 [illegible]

1[illegible]“[illegible]”[illegible]

2[illegible]

3[illegible]

4[illegible]“[illegible]-[illegible]-[illegible]”[illegible]“[illegible]-[illegible]-[illegible]”[illegible]

5[illegible]

[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

[illegible]

7.3

7.3.1 [illegible]

[illegible]1[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

7.3.2

[illegible]

[illegible]

7.3.3 [illegible]

[illegible]1[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]

[illegible]3[illegible]

[illegible]

[illegible]

7.3.4 [illegible]6[illegible]

[illegible]

[illegible]1[illegible]

[illegible]—[illegible]—[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]3[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]4[illegible]

[illegible]

[illegible]5[illegible]

[illegible]

[illegible]6[illegible]

[illegible]—[illegible]“[illegible]

7.4 [illegible]

O2O[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

7.4.1 [illegible]

7.4.2

7.4.3

7.4.4 [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

（1[illegible]

[illegible]

（2[illegible]

[illegible]

（3[illegible]

[illegible]

□8□　O2O□□□□□□□□

8.1　□□O2O□□

8.1.1　O2O□□□□□

□□□□□□□□□O2O□O2O□□□□□□□OTO□Online to Offline□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
PC□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□PAD□□□□□□□□

□□□PC□□□□□□□“□□□□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□O2O□□□□□□□□□□□□□
□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□O2O□□□□□

□□
□□□□□□□□App□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□
□□□□□□□□□□□——□□□□“O2O□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□
□“□□□□□”□□□□□□□

□□
□□□

[illegible] O2O [illegible] 11 [illegible] 350 [illegible] O2O [illegible]

[illegible] App [illegible] App [illegible] App [illegible] App [illegible] TCL [illegible]

[illegible] O2O [illegible] O2O [illegible]

[illegible] 20 [illegible] 80 [illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]360[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]O2O[illegible]

O2O

8.1.2 [illegible]O2O

[illegible]O2O[illegible]O2O[illegible]

[illegible]O2O[illegible]

1.O2O[illegible]

[illegible]O2O[illegible]O2O[illegible]763[illegible]O2O[illegible]1919[illegible]

[illegible]17[illegible]O2O[illegible]

[illegible]O2O[illegible]O2O[illegible]

·[illegible]5~10[illegible]“[illegible]”[illegible]

·[illegible]70%[illegible]

·73.7%[illegible]

·[illegible]App[illegible]

[illegible]60%[illegible]O2O[illegible]

[illegible]

[illegible]81.58%[illegible]O2O[illegible]20%[illegible]

[illegible]O2O[illegible]

2.[illegible]O2O

[illegible]O2O[illegible]

[illegible]

[illegible]O2O[illegible]66.62%[illegible]84.64%[illegible]O2O[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]O2O[illegible]O2O[illegible]58.8%[illegible]~[illegible]16.4%[illegible]

3.[illegible]

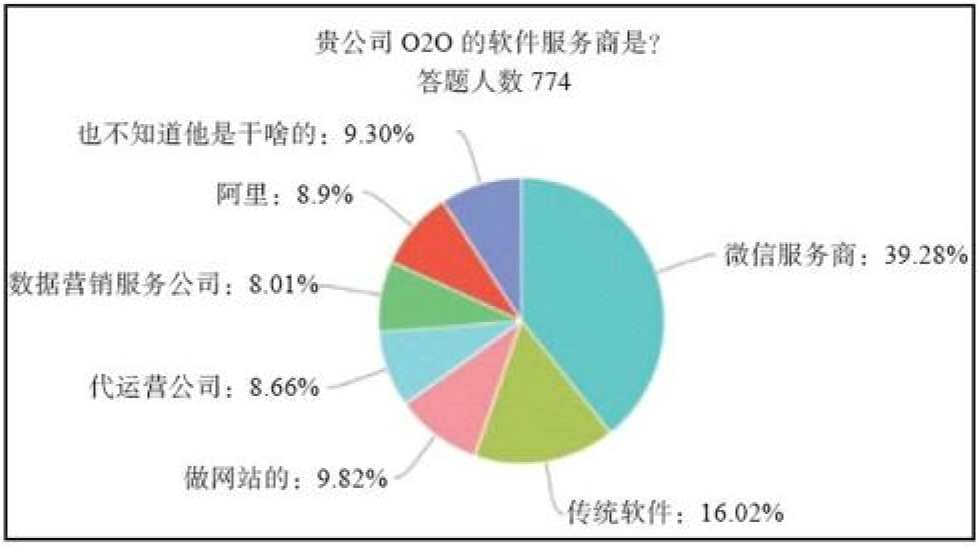
[illegible]O2O[illegible]

[illegible]O2O[illegible]O2O[illegible]85.19%[illegible]O2O[illegible]

[illegible]53.53%[illegible]O2O[illegible]33.02%[illegible]

[illegible]O2O[illegible]

□1□□□□□□□□



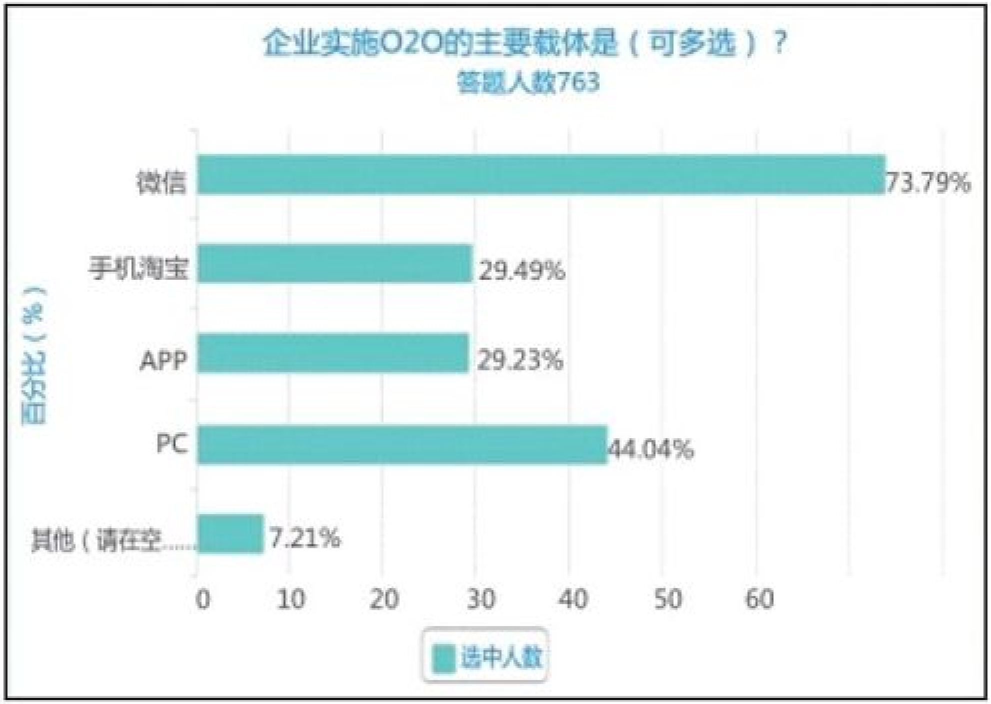
□“O2O□□□□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□39.28%□□□□□□□□□□□16.02%□□“□□”“□□□□”□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□□□□□□□□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□2□□□□□□□□□

□□□O2O□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□26.76%□□□□□□□□□CRM□24.63%□□□□□□□□□CRM□□□□□□□□□□□□□□□CRM□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□O2O□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□App□□□□□□□“□O2O”□□□□□□□□□□□□□□2□to□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□O2O□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□—73.79%□□□□□□□□□□O2O□□□□□□□□



□□O2O□□□□□□□□□□□□□□□□□PC□□□□□□□□□□□□□□□□□PC□□□□□□□□□□□O2O□□□□□□—44.04%□□□□□□PC□□□□□□□□“O2O□□□□□□□□”□□□□□□□□□□□□□100%□□□□□□□□□□□□□□App□□□□□□□□□□□□□□□□O2O□□□□□□□□□□□□

□□App□□□□□□□O2O□□□□□□□□□□□□□□□□□□□App□□App□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□App□□□□□□□□□□□□□□□□□□B2C□□SNS□□□□□□□41.42%□□□□□□“□□□□□□□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□~□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□53.7%□□□□□□□App□□□□□□□□□□B2C□□SNS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□App□□□□□55.1%□□□□App□□□□□□B2C□

8.2 [illegible]O2O[illegible]4[illegible]

[illegible]-[illegible]-[illegible]-[illegible]

[illegible]O2O[illegible]O2O[illegible]

8.2.1 O2O[illegible]

[illegible]B2C[illegible]5%~10%[illegible]3[illegible]89[illegible]20[illegible]15[illegible]18~21[illegible]3[illegible]

[illegible]

[illegible]7[illegible]

[illegible]

[illegible]

8.2.2 O2O[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

8.2.3 O2O[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]90%[illegible]

[illegible]

8.2.4 O2O[illegible]

[illegible]5[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]5%~10%[illegible]+[illegible]+[illegible]

[illegible]

8.3 [illegible]O2O[illegible]

[illegible]O2O[illegible]

[illegible]O2O[illegible]

[illegible]O2O[illegible]

O2O[illegible]App[illegible]O2O[illegible]“O2O[illegible]”[illegible]App[illegible]“O2O[illegible]”[illegible]

8.3.1 [illegible]“O2O[illegible]”[illegible]

[illegible]App[illegible]App[illegible]GPS[illegible]“[illegible]”[illegible]O2O[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“O2O[illegible]”[illegible]→[illegible]→[illegible]Online[illegible]App[illegible]Offline[illegible]Online[illegible]Offline[illegible]

“O2O[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

8.3.2 “O2O[illegible]”[illegible]

[illegible]O2O[illegible]

BAT[illegible]“O2O[illegible]”[illegible]

[illegible]“O2O[illegible]”[illegible]

[illegible]“O2O[illegible]”[illegible]

[illegible]→[illegible]→[illegible]

1.[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]App[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]AppStore[illegible]

2.[illegible]

[illegible]

[illegible]PC[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]O2O[illegible]O2O[illegible]QQ[illegible]

[illegible]14[illegible]App[illegible]

[illegible]

8.4 [illegible]“[illegible]”[illegible]O2O[illegible]

[illegible]TCL[illegible]

[illegible]518[illegible]“[illegible]”[illegible]O2O[illegible]+[illegible]O2O[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]……[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]App[illegible]

[illegible]O2O[illegible]“[illegible]”[illegible]O2O[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]O2O[illegible]“[illegible]”[illegible]

8.4.1 [illegible]

[illegible]2012[illegible]5[illegible]31[illegible]B2C[illegible]

[illegible]

[illegible]3C[illegible]O2O[illegible]

8.4.2 “[illegible]+[illegible]”[illegible]

[illegible]+[illegible]WOWO[illegible]

[illegible]+[illegible]0.8~1.0[illegible]

[illegible]WOWO[illegible]7-11[illegible]2011[illegible]

[illegible]—[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]—[illegible]

[illegible]O2O[illegible]

8.4.3 O2O[illegible]

[illegible]O2O[illegible]“[illegible]O2O[illegible]”[illegible]“[illegible]‘[illegible]’[illegible]‘[illegible]’[illegible]sku[illegible]‘[illegible]’[illegible]”

[illegible]“[illegible]”[illegible]O2O[illegible]

O2O[illegible]O2O[illegible]

[illegible]O2O[illegible]

[illegible]O2O[illegible]

[illegible]

[illegible]9[illegible] 5[illegible]

9.1 [illegible]“[illegible]”[illegible]

2013[illegible]7[illegible]

[illegible]“[illegible]”

[illegible]—[illegible]

[illegible]“[illegible]

[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]DM[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]‘[illegible]

[illegible]’[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] 100% [illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible] 5 [illegible]

[illegible]

9.2 [illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

2013[illegible]9[illegible]——[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]O2O[illegible]

[illegible]

[illegible]

9.3 [illegible]10[illegible]

[illegible]

[illegible]2007[illegible]2011[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

9.4 “[illegible]”[illegible]33%

[illegible]“[illegible]”[illegible]O2O[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]2013[illegible]8.33[illegible]33%[illegible]

[illegible]

9.5　案例：爱鲜蜂靠着“最后一公里”模式一年估值150亿元

爱鲜蜂是一款基于移动社交的生鲜电商平台，通过整合社区周边的小卖店资源，在线上销售水果、零食以及生鲜商品，并通过这些小卖店完成最后一公里的配送服务。作为O2O领域的新锐者，其发展速度可谓惊人，成立后仅一年估值就高达数十亿。

爱鲜蜂2013年正式上线，主打“掌上便利店”，依托社区小卖店和夫妻便利店，消费者只需要通过手机下单，就可以在一小时内收到所订购的商品。这些店主被称为“蜂长”。爱鲜蜂通过对这些便利店进行改造和整合，帮助他们提升配送能力，增加店铺收入。而这些便利店可以为爱鲜蜂提供配送服务。目前，爱鲜蜂在全国已经拥有上万名“蜂长”，覆盖多个城市。

爱鲜蜂的主打商品是生鲜，其销售额占据总销售额的60%以上，并开设了大量的特色商品供消费者选择。凭借着高质量的生鲜产品和便捷的配送服务，爱鲜蜂在很短的时间内得到了大量用户的认可。

除了依托小卖店形成庞大的零售网络以外，“蜂长”们也是爱鲜蜂的重要推广渠道。他们通过与周边用户建立的熟人关系，为爱鲜蜂积累了大量的用户群体。另外，爱鲜蜂也非常注重用户体验的提升，在产品品质、配送时效、售后服务等方面下足了功夫，所以它在用户群体中拥有很好的口碑。

一、爱鲜蜂是如何诞生的？

（1）用户定位。

爱鲜蜂的目标用户群体主要具有以下几个方面的特征：

·居住在城市社区

·年龄大多在19~35岁之间的年轻人

·追求生活的品质

·喜欢通过手机进行购物

·上班族，工作繁忙，没有太多的时间去超市或菜场购物

·对价格不太敏感，注重便捷

·[illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]

1[illegible]

2[illegible]360[illegible]

3[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]3[illegible]

1[illegible]

2[illegible]“[illegible]”[illegible]SEM[illegible]

3[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]4[illegible]

1[illegible]19~35[illegible]

2[illegible]

3[illegible]“[illegible]”[illegible]120[illegible]/[illegible]380[illegible]/[illegible]700[illegible]/[illegible]

4[illegible]PC[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]5[illegible]

[illegible]X[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]5[illegible]

1[illegible]

2[illegible]

3[illegible]

4[illegible]

5[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

“[illegible]”[illegible]

[illegible]10[illegible] [illegible]

[illegible]9[illegible]

[illegible]

10.1

Li-Ning-Wechat

20 90 “ ”

1990 ERP / NBA

“ ”

90[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]2010[illegible]Make The Change[illegible]LN[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]TVC[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]90[illegible]

10.1.1 [illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]



中国移动
18:12
微信
李宁
欢迎关注李宁官方微信，点击进入首页！
12月10日
MAKE YOUR OWN WAY
★你可随时输入【首页】获得本页面推送
★发送对话框下面“+”菜单中的“位置”，可以查询离你最近的李宁门店
★回复【帮助】查看功能说明
更多功能请进入首页查看帮助

10.1.2






中国移动 18:23
李宁
篮球
选择分类
ABPH111 射线 Ray
ABPH125 海盗 Pirate
ABPH181 韦德之道2代...
ABAH017-7 "王朝"韦...
ABAH017-1 "上城"韦...
¥899
ABAH017-4 "宣告"韦...
中国移动 18:24
李宁
ABAH017-4 "宣告"...
选择分类
Way of Wade 2 "Announcement" / 韦德之道2"宣告"
款号：ABAH017-4
颜色：黑/红/白
尺码：6.5-15
小类名称：篮球专业比赛鞋
帮面材质：牛二层皮+网布
鞋底材质：橡胶大底+PHYLON中底IP射出中底+TPU+碳纤
上市期：12月20日
零售价：¥899

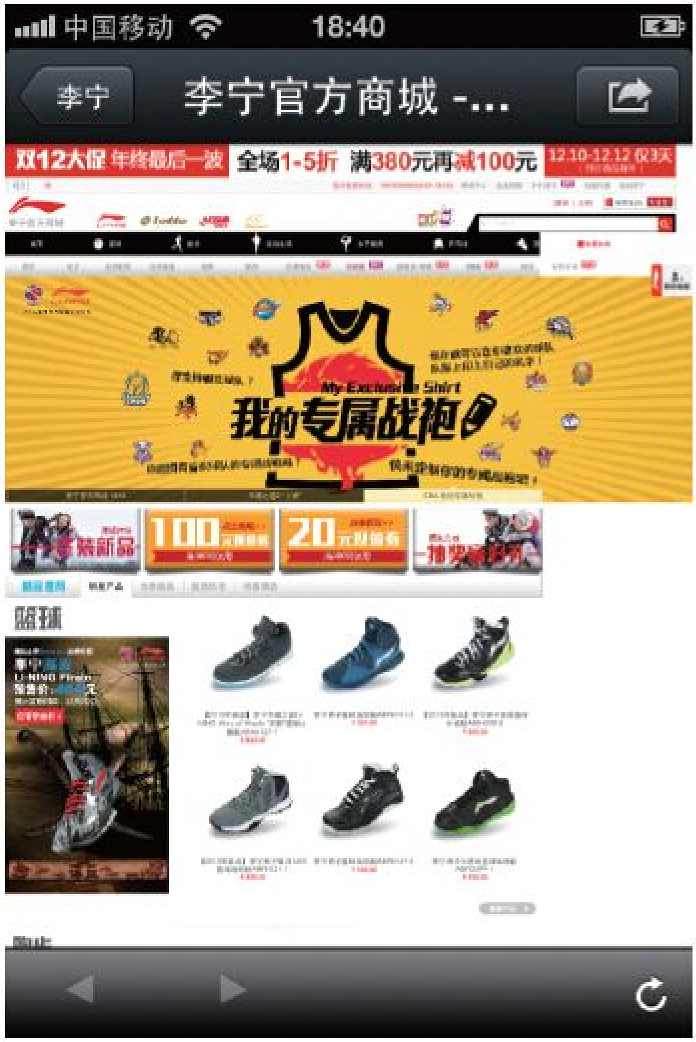
3、[illegible]16[illegible]



4、[illegible]


中国移动
18:31
订阅号
李宁
中国北京市朝阳区朝阳北路103号…
查到9条记录点击查看全部
朝北大悦城 电话: 距离: 141米
中国移动
18:39
微信
李宁
尚街购物中心-工厂店 电话: 010-85591067 距离: 544米
北京瑞祥百货有限公司 电话: 距离: 804米
北京华堂商场（十里堡店）电话: 距离: 1.323公里
云柏十里堡鞋业 电话: 距离: 1.439公里
十里堡西单商场 电话: 010-65568973 距离: 1.507公里
华堂十里堡包店 电话: 距离: 1.507公里

5[illegible]


中国移动
18:40
李宁
李宁官方商城 -...
双12大促 年终最后一波
全场1-5折 满380元再减100元
12.10-12.12 仅3天
My Exclusive Shirt
我的专属战袍
篮球

6[illegible]

10.1.3


中国移动
18:48
微信(1)
李宁
2013-11-17 22:14
韦德之道
韦德战靴评选，不能没有你！！
11月17日
LI-NING
1周年
韦德之道 选你挚爱
阅读全文

1□□□“□□SHINE”□□□□□□□□□□□□□□“□□□□”□□□□□□□shine□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□



2□□□□□□□□□□□□□Make Your Own Way□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□



3□Body Combat□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□

□□□□□


中国移动
18:54
微信
李宁
战斗1
李宁AT健身房Body Combat第一课
12月10日
李宁AT健身房
body combat
第一课
教练 丛琪威
阅读全文



5□□□□□□□□CBA□□□□□□□□□□□□CBA□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□13~14□□□□□□



中国移动
18:46
微信
李宁
2013-11-15 20:59
赛程在手，天下我有
11月15日
2013
赛程在手
CBA 我有
回队名，知赛程。CBA直播，爱就别错过。
阅读全文

[illegible]

[illegible]“[illegible]”、“[illegible]”、“[illegible]”、“[illegible]”……

[illegible]API[illegible]


飞扬广告测试号5
大转盘
幸运大转盘活动开始了
幸运大转盘
请点击页面参与大转盘
查看全文
发送
飞扬广告测试号5
开始抽奖
奖项设置：
一等奖：韦德签名篮球鞋，奖品数量：1
二等奖：李宁篮球鞋，奖品数量：5
三等奖：李宁商城30元代金券，奖品数量：10
活动说明：
本次活动每人可以转5次
亲，请点击进入大转盘抽奖活动页面，祝
飞扬广告测试号5
开始抽奖
奖项设置：
消息提醒
亲，继续努力哦！
确定
亲，请点击进入大转盘抽奖活动页面，祝

10.1.4



中国移动
19:42
微信
李宁
李宁
让我猜猜，你是在问奥运冠军【李宁先生】呢？还是在问【李宁品牌】呢？（回复括号内的关键词可获得相关资讯）
商城
点击这里进入李宁官方天猫商城

10.1.5 [illegible]

[illegible]KOL[illegible]“[illegible]”[illegible]

10.1.6 [illegible]

[illegible]

10.2 [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

2013[illegible]8[illegible]

[illegible]

[illegible]

10.2.1　成品保护所采取的措施

本项目在成品保护方面，主要采取护、包、盖、封四种手段及其他预防保护措施。其内容如下：

1、护：就是提前保护，对成品采取加护围，以防止磕碰、毁坏和污染等。

2、包：就是进行包裹，采用“薄膜包裹法”将成品包裹起来，以防止成品损伤或者被涂料等材料污染。

3、盖：就是表面覆盖，用苫布、席等对成品进行覆盖，防止损坏。

4、封：就是局部封闭，一旦成品完成后，及时进行局部封闭或看管。

5、成品保护除上述措施外，还应做好预防。

施工过程60%质量问题是由于成品的保护不当而引发的，单成品保护不当造成损失约10万元的工程损失率5%，修补成本约为25%的工程返修费用，直接造成工期15%的延误，成品保护不利的质量问题占50%左右，所以若采取以上5%措施，可减少25%~85%左右的质量问题，同时也可减少施工成本。

10.2.2 [illegible]

1.[illegible]

[illegible]100%[illegible]x[illegible]







1[illegible]WiFi[illegible]

2[illegible]



□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□WiFi□□□□□

2.□□□□

□1□□□□□□

□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□”□□□□□□□□“□□□”□□“□□□”□□□□□□□□“□□□”□□□

□□□4□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□7□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□xxx□□□□□□□□□□□□□□□□□□162□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□

[illegible]2[illegible]

[illegible]KTV[illegible]228[illegible]“[illegible]228[illegible]”[illegible]

[illegible]228[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]228[illegible]200[illegible]

1.[illegible]

[illegible]KTV[illegible]10[illegible]10[illegible]

2.[illegible]

[illegible]8[illegible]

3.[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

4.[illegible]

[illegible]

5.[illegible]

[illegible]5[illegible]

6.[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]228[illegible]

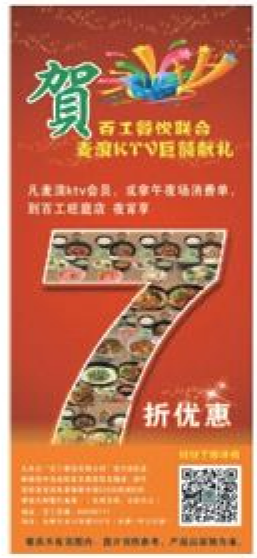


百工餐饮感恩回馈六重礼
转发就送228元



【活动结束】百工餐饮感恩回馈六重礼
刷光大卡享5折风暴 报名转发就送228元
再增500名额


5折


賀
7
折优惠


永康生活·美食
永康必吃50形象展示——百工餐饮篇
文化百工 旺庭盛宴
来莎瓦蒂卡餐厅，让你用屌丝的消费，享受高富帅的生活！
盛大开业
百工餐饮感恩回馈六重礼
转发就送228元

3.[illegible]

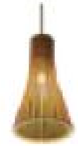
[illegible]

1[illegible]

2[illegible]KTV[illegible]

3[illegible]

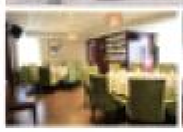
搜罗永康美食

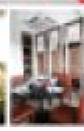


百工旺庭
传统与时尚美食的结合











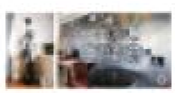














10.2.3


微信
猜一猜
丰厚礼品
等你拿！
百工旺庭店


代金券
20元


冬天来了，百工教你品美食防感冒
水果保健篇—香蕉
开心一笑


小伙伴们：百工旺庭喊你来喝保健茶咯
11月10日
俗话说得好:春茶苦，夏茶涩，要好喝，秋白露。秋天降水量少，气候干燥茶叶水分少，香气足，更有韵


秋季养生保健五大法宝，跟百工轻松学养生
10月24日
1.秋季养生保健之锻炼。　　要增加户外运动。秋季是外出锻炼的大好季节，每人可根据自己的情况选择不同的项目



[illegible]C[illegible]

[illegible]

[illegible]20[illegible]

10.2.4 [illegible]

[illegible]

（1）WiFi[illegible]

[illegible]WiFi[illegible]

（2）[illegible]

[illegible]

（3）[illegible]

[illegible]

（4）[illegible]

[illegible]



[illegible]8.8[illegible]

[illegible]15[illegible]

[illegible]

10.2.5

10.3　产品投放对准目标消费者——腾讯“手机小黄钻”

下面的例子是腾讯针对年轻消费群体进行的一次精准营销案例。

推广产品：腾讯手机小黄钻。

营销对象：年轻网民。

所谓手机“小黄钻特权”，是手机用户通过话费支付开通手机黄钻后就可以享受的各种特权。例如，拥有黄钻特权的“显示身份特权”；手机版和网页版双向显示，让手机用户能够享受点亮IT的身份；在装扮空间时，可以使用更多有个性的装饰，从而让空间更炫。2012年8月，腾讯的这项服务品牌全面更新为“手机黄钻”，价格也从原来的每月十元，下调到了每月八元，并对所有用户实施了“新手机黄钻”特权，可以说，让用户真正地感受到“黄钻控”的。

这次推广中，腾讯除了在自己的平台上发布消息，利用QQ空间进行宣传，还在各大网站上以广告的方式进行推广，并在各大社交网站上发起话题，让更多人了解“手机小黄钻”的新特权，鼓励用户参与讨论和分享。

在宣传的过程中，腾讯采取了各种方式来吸引用户，比如开展线上活动让网友参加，给予幸运用户手机黄钻的体验权，同时也设置了有奖竞猜的活动，通过网络投票的方式让网友选出他们心目中最满意的黄钻特权，由此带来了超过3000万的用户参与，不仅提高了手机黄钻的品牌知名度，也拉动了更多用户开通黄钻特权，同时增加了活动的互动性，让网友在娱乐中体验到手机黄钻的乐趣。

腾讯手机“小黄钻特权”的目标用户群体为15~35岁之间的年轻人，而这一群体恰好是当前最活跃的SNS用户群体，他们活跃在各大社交网站和QQ空间中，是个性张扬、追求时尚和新鲜感的“潮一族”，他们对于新事物有着强烈的好奇心，对“身份象征”也有着较高的追求，因此，在QQ空间上展示自己独特的身份，对他们来说有着很大的吸引力。腾讯正是抓住了QQ用户的这一心理特点，针对性地推出了手机黄钻特权，并通过一系列推广活动使其迅速在年轻群体中流行开来。而作为QQ空间的忠实用户，他们也乐于在QQ空间中显示“手机小黄钻”的身份

□□
□□□□□□□□□□□

“□□□□□”□□□
□□□——□□□□□□□

2012□□10□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2013□□□“□□□□□□”□□
□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□4006361011□□□□□□□□□□
□□□
□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□□□□□□□□□□□
□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□”□□□□□□□□□


山东交通广播
节目单
起舞待发06：00
一路畅通07：00
唱游天下08：30
汽车俱乐部10：00
车行八面风 12：00
有理走天下13：00
1011服务热线14：30
我会修汽车15：30
请输入文字


山东交通广播
热线
参与直播节目热线：
0531-82926060
0531-82927070
也可以直接回复微信参与节目
或回复节目名称查询各节目的独特互动方式。
查询节目单，请发【节目单】三个字
山东交通广播服务热线：
4006361011
请输入文字

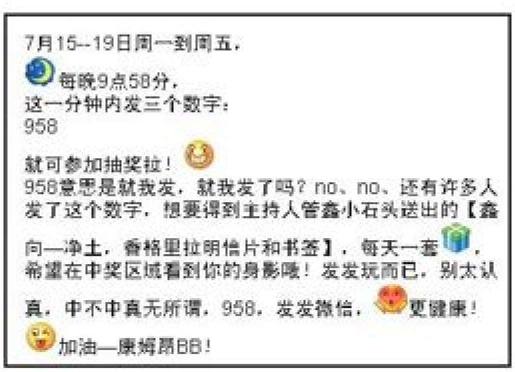

山东交通广播
找不到
您是有失物招领的需求吗？请发送下面格式的内容，主持人会记录下在相关节目播出，帮您寻找。格式如下：【寻找+姓名+手机+具体内容】，别太着急，我们尽最大努力帮助，祝您好运！

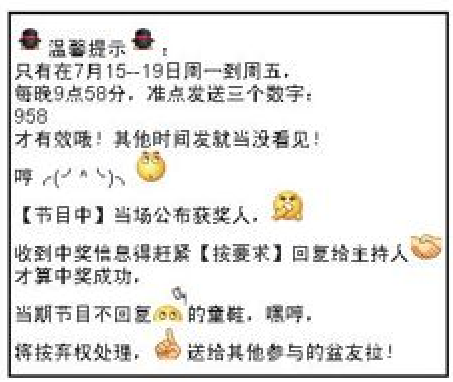

山东交通广播
主持人大脑门
青春梦飞扬
欢迎参与每晚9-11点《青春梦飞扬》节目。@大脑门管鑫 和小石头微笑提醒：通过找朋友公众账号搜索【青春梦飞扬】搜微信号：fm800001011 或 上面的二维码，还能找到节目的微信哦！不信你就试试
请输入文字
山东交通广播
天天节目
您好，我是《我会修汽车》主持人：小白骨精天天，每天下午15:30-17:00直播（凌晨00:00--2:00重播）关于选车、用车、保养车等跟车和我有关系的内容，统统发来，来者不拒，不一定都回，要看微信的心情。热线：0531-82926060或82927070节目以外时间留言，请一定在前面加【我会修汽车】五个字，要不然一定不回！因为收不到！当然，新浪微博还可以@我会修汽车 直接留言，我也可以看心情回！哈哈闪人。。。
请输入文字
山东交通广播
频率
全省收听频率：
FM 101.1 济南、威海、菏泽、东营、济宁、枣庄、泰安、莱芜、聊城、德州；
FM 106.0 淄博、滨州、青岛、临沂、日照、潍坊；
FM 106.9 烟台
请输入文字
山东交通广播
在线收听：
http://www.c1011.com（建议在wifi或电脑网络下收听节省流量）
往期收听：
http://www.iqilu.com/html/dt_jt/
（寻找你所喜欢的品牌栏目，建议在wifi或是电脑网络下收听节省流量）
请输入文字

10.3.1 □□□——□□□

“□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□“958”□7□15□~19□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□“958”□□□□□□958□□□“□□□”□□□□□□no□no□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□—□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□958□□□□□□□□□□□□—□
□□BB□

□□□□□□□□□□□□958□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□‘□□’□□□□□□□□□□□□□
□□□‘□□’□□





□□□□958□□□□□□□□□□□□□958□□□□□□□□□□□□□958□□□□□
□□□


《青春梦飞扬》
装文艺-送
“香格里拉范儿”
明信片
take it
easy
微信公众平台【青春梦飞扬】加为好友
微信号搜索【fm800001011】问候留言
有机会得到节目将送出的
大脑门管鑫“香格里拉”拍摄的照片明信片和书签
青春梦飞扬，快乐共分享！
发朋友圈，邀请好友来，一起分享吧！

10.3.2

开心麻花最“哏”台词评选

2013-11-07 点击关注→_→ 山东交通广播



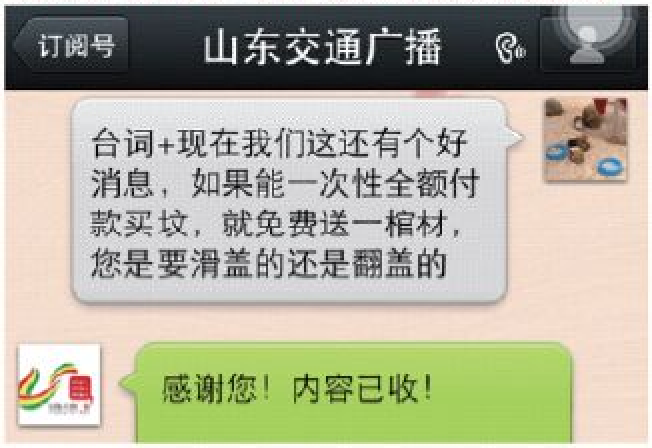
11月8日、9日山东交通广播独家强势推出的“开心麻花”经典力作《乌龙山伯爵》开演啦！亲，我猜你现在正准备观看，或者在路上，也可能是拼命回忆中。。。

看看不过瘾，还是来说说吧！那些经典的台词，印象深刻的台词，让人想想就要爆笑的台词

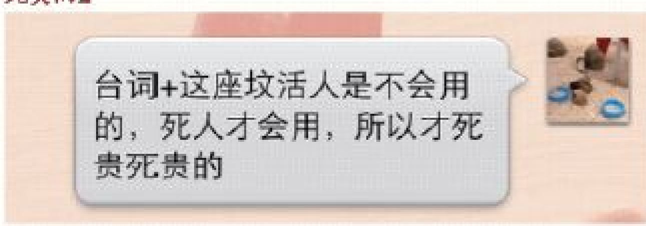
在微信发送【台词+你认为最“哏”的那句话】就可以参加话剧台词评选活动啦~还有奖励相送哦！

“例子菌”上！

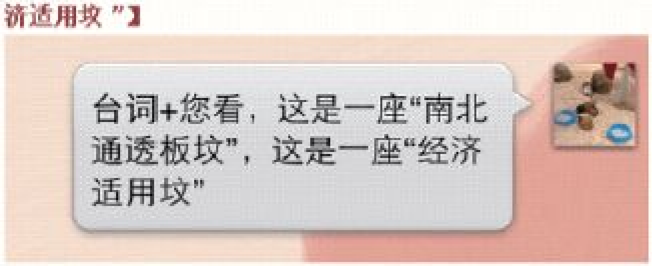
发送【台词+现在我们这还有个好消息，如果能一次性全额付款买坟，就免费送一棺材，您是要滑盖的还是翻盖的】



【台词+这座坟活人是不会用的，死人才会用，所以才死贵死贵的】



【台词+您看，这是一座“南北通透板坟 ”，这是一座“经济适用坟 ”】



我们准备滴小奖励：
1.百元话费2份
2.麻花演员的惊喜礼物20份

11月11日，我们将会微信公布评选出的幸运参与者哦！等你来领哦！



阅读原文 举报

10.3.3 □□□——“□□”□□

□□“□□”□□□“□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□fm10111011□□‘□□□□□□’□□□□□□□□□□□□□□‘□□’□□□□□□□□‘□□’□□”

“□□□□□□□□”□□11□8□□9□□□□□□□□□□□□□□“□□□□”□□……□□+□□□□“□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□~□□□□□□□□“□□□”□□□□□□□+□□□“□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□11□11□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

2013□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□”□□□□□□□□□“□□□□”□□“□”□□□□□□□□□□□□□□“□”□□“□”□□□□□□

[illegible]2013[illegible]10[illegible]“[illegible]”[illegible]

2013[illegible]11[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“1011[illegible]V[illegible]”“1011[illegible]V[illegible]”“1011[illegible]V[illegible]”“1011[illegible]V[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]


山东交通广播
全站排名: 49
用户名: 大脑门管鑫
昵称:
积 分: 1228
星 座:
所在地:
用户组: 1
注册时间: 2013-10-12 17:18
绑定时间: 2013-11-6 16:13
最后访问: 2013-11-17 15:28
请输入文字
山东交通广播
认证
认证资料
山东交广车管家汽车俱乐部
认证 加入俱乐部
填写相关的认证资料
2013-11-17
请输入文字
首页
论坛
发帖版块选择
青春梦飞扬
标题
最爱的节目
内容
推广给更多人听。
发表帖子
如何添加图片？
在发帖前，使用微信向小蜜蜂直接发送一张或连续发送多张图片（手机内的或者拍照均可），然后再发帖就可以了。
山东交通广播
帖子
1116《我会修汽车》直播帖——你最想去哪里？
毛里求斯照片
毛里求斯精彩照片
请输入文字

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□”□□□□□“□□”□□□□□□□□□□□

□□

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]
[illegible]“[illegible]”[illegible]
[illegible]

10.3.4 [illegible]

[illegible]

10.4 [illegible]

[illegible]

10.4.1

10.4.2 [illegible]

[illegible]

[illegible]120[illegible]60[illegible]Shopping Mall[illegible]

1.[illegible]

[illegible]

[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

·[illegible]

[illegible]1[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]dayday[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]60[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

XXXX[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]3[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]



[illegible]70~100[illegible]100~150[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

2.[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]

1、[illegible]

2、[illegible]

3.[illegible]

[illegible]

[illegible]

4.[illegible]

[illegible]

5. [illegible]

[illegible]

6. [illegible]

[illegible]

（1[illegible]

[illegible]IM[illegible]EDM[illegible]

（2[illegible]

[illegible]T[illegible]/[illegible]

7. [illegible]

[illegible]

$500 \times 360 \times 3 = 54$[illegible]

8.[illegible]

[illegible]

10.4.3 [illegible]

6[illegible]

6[illegible]12[illegible]

6[illegible]20[illegible]

7[illegible]22[illegible]

8[illegible]1[illegible]

8[illegible]26[illegible]

……

[illegible]300[illegible]

10.4.4 [illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

10.5 [illegible]——[illegible]

[illegible]2013[illegible]

[illegible]

[illegible]

2013[illegible]=[illegible]×[illegible]×[illegible]×[illegible]

[illegible]

10.5.1 [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]2013[illegible]8[illegible]60%[illegible]18[illegible]35[illegible]71%[illegible]30%[illegible]18[illegible]25[illegible]2000[illegible]10000[illegible]62%[illegible]2012[illegible]IT[illegible]89%[illegible]

[illegible]—[illegible]30~50[illegible]18~35[illegible]2000~10000[illegible]IT[illegible]

10.5.2

1.


详细资料
亿卡
Enjoy
NO.10001232
乐卡
Lohas
尊贵会员，尽享如下特权:
免费获得冷饮一份
会员专享多重特权
立即预订
门店信息

2.



中国移动
14:16
80%
返回
布丁酒店
北京
行政区
商圈
地图
布丁酒店北京十里堡店
北京市朝阳区东四环十里堡综合楼
布丁酒店北京赵公口店
布丁酒店北京团结湖店
布丁酒店北京潘家园店
布丁酒店北京后海店
布丁酒店北京国贸店
布丁酒店北京十里...
宽带
行李寄存
会员参考价
¥109起
预订房间
北京市朝阳区东四环十里堡综合楼
010-65576255
优惠
预订特权
通过布丁微生活会员卡订房，享受会员卡折扣，每单再减10元
交通

3.[illegible]

[illegible]“[illegible]”“[illegible]”“[illegible]”[illegible]App[illegible]“[illegible]”“[illegible]”“[illegible]”[illegible]



4.[illegible]

[illegible]www.podinns.com[illegible]

[illegible]&[illegible]

5.[illegible]

2008[illegible]“3·15[illegible]”[illegible]12%[illegible]Facebook[illegible]29%[illegible]98%[illegible]99%[illegible]


电话
点击支持电话拨出哦！
查询酒店
布丁酒店
提示
确定拨打电话: 010-87867600 吗?
取消
确定
会员参考价¥109起
杭州城市交通
门店详情页
布丁酒店西湖店
周边美食
推荐线路
第一天

[illegible]

[illegible]0.15[illegible]



布丁酒店
您已成功预订布丁酒店杭州武林西湖文化广场店
5月14日
尊敬的
您的订单已确认：
温馨大床房1间，总价118元
2013-05-14入住，2013-05-15离店
阅读全文
我的布丁
预订
最新活动
返回
布丁酒店
订单号 O130514101723036517S
下单时间2013-05-14 10:17:23
入住前
布丁酒店杭州武林西湖文化广场店
总价：¥118
2013-05-14（星期二）入住 1晚
杭州市河东路85号（近文晖路口朝晖三区）紧靠农业银行
房型：温馨大床房
入住人：
手机：
房间数：1间
温馨提示：房间将保留至入住日18:00，若不及时到店，请与酒店联系！
布丁酒店
地图
布丁酒店杭州武林西湖文化广场店
杭州市河东路85号（近文晖路口朝晖三区）
预订成功后
图文消息



入住当天
图文消息
微信
布丁酒店
欢迎入住布丁酒店杭州武林西湖文化广场店>>
查询入住酒店位置
查询入住城市天气
联系店长
我的布丁
预订
最新活动
地图
杭州
26°C

[illegible]0.15[illegible]0.6[illegible]/[illegible]0[illegible]

[illegible]

6.[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

7.[illegible]

[illegible]

1[illegible]

2[illegible]

3[illegible]

4[illegible]

5[illegible]

[illegible]

[illegible]

10.5.3 [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]2012[illegible]“2012[illegible]”[illegible]“[illegible]2012[illegible]”[illegible]12[illegible]20[illegible]“2012[illegible]”[illegible]“520·[illegible]”[illegible]2013[illegible]1[illegible]4[illegible]“[illegible]201314[illegible]”[illegible]“520”[illegible]1[illegible]4[illegible]“2”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]1[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]2[illegible]“[illegible]”[illegible]

10.5.4　提升酒店服务质量的技术——通过大数据提高服务水平

酒店服务质量的提升，可以通过哪些技术手段呢？有免费WiFi、LBS、消费行为分析等。

1.免费WiFi

根据Tripadvisor对全球酒店的旅游者调查显示，有51%的受访者认为免费网络最重要，而有39%的人认为免费早餐是最重要的，另外有34%的人认为免费停车是最重要的，有33%的人认为房间里的饮品最重要。由此可见，酒店的免费网络已经成为顾客最看重的服务。在一些小酒店，它的价格低，设备比较简单，员工服务也很简单，但它有免费WiFi，就能迅速吸引顾客。相比之下，很多高档酒店的网络都需要额外付费。

超过了80%的游客在选择酒店时WiFi已成为他们考虑的首要因素，而且第一时间问酒店工作人员的问题，不是问电视机、空调遥控器在哪里，而是问“请问你们这里有WiFi吗”？现在大多数的酒店都意识到了这一点，已经开始提供免费WiFi服务。但是提供了免费无线网络，其实也并不代表已经满足顾客的需求。顾客需要的是“真正好用”的免WiFi。而且提供WiFi网络的质量，也直接影响到顾客对这家酒店服务水准的评价。所以，酒店提供高质量的WiFi是提高服务水平最基本的技术手段。

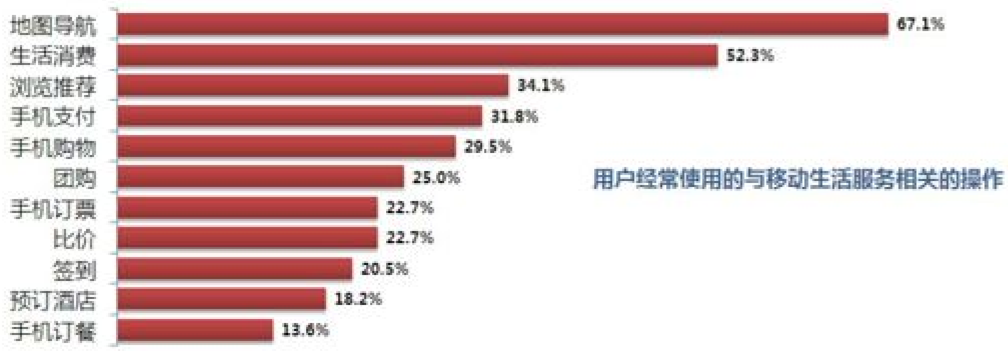
2.LBS地理位置服务

对于LBS，顾客的接受度其实非常高。在调研的过程中，当问到可否利用手机定位获取顾客位置，有67.1%的顾客表示可以接受。这表明酒店可以通过LBS技术来了解顾客所在位置，以提供更好的服务。

9月18日，艾瑞咨询发布“中国手机App使用调查”，报告显示，在基于LBS的服务中，使用频率最高的App中，有59%的“中国手机App使用调查”的受访者表示这些App是为了了解周边的生活服务信息。

□□68%□□□

□□□LBS□□□□□□□□□□□□□□



□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□App□□□25%□□□□□□□□□□□□□□□9

□□□□□App□□□□□□□□□□“□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

3.□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□APP□□□□□□□□□□□PC□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□

□PC□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□App□□□WAP□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□”□□

□□“□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□App□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□App□□□□□□□□□□□□□42.63%□□□□□□□□□□□□35%□

□□□□□□□2□□□□“□□□□”□□□□□□□□WAP□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□

□”□□□Passbook□□

□□□□□□



[illegible]

4.[illegible]

[illegible]App[illegible]

[illegible]Hotel Icon[illegible]

5.[illegible]

[illegible]

App

10.5.5 [illegible]

[illegible]WiFi[illegible]LBS[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]
[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]2013[illegible]10[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]·[illegible]

[illegible]

[illegible]